



Ifadem 100% en ligne

RAPPORT FINAL

*Analyse du dispositif de formation
Ifadem 100 % en ligne
mis en œuvre en Côte d'Ivoire*

2024





■ AUTEURS DU RAPPORT :

Blaise Noël BOIDOU

Melama COULIBALY

Laby Clément LOBO

Gnamien Jérôme GBAMELE

Bingaud Kouakou Alinaud KOUASSI

Lanciné TOURE

Youssouf TOURE

■ COMITÉ SCIENTIFIQUE DE SUIVI :

Fasal KANOUTÉ

Roger-Pierre GIORGI

Geneviève SIROIS

■ RELECTURE ET CORRECTION : **Catherine DHAUSSY**

■ CONCEPTION GRAPHIQUE ET MISE EN PAGE : **Alexandre LOURDEL**

Table des matières

Liste des tableaux	7
Liste des figures	9
Sigles et abréviations	11
Résumé	13
1. Contexte et cadrage	13
2. La mission d'évaluation	14
3. Méthodologie	15
4. Résultats	16
5. Recommandations	17
5.1 Recommandations relatives à l'organisation	17
5.2 Recommandations relatives à la formation	18
5.3 Recommandations relatives aux technologies	18
Remerciements	19
Introduction	21
1. La commande	21
2. Portée et limites de l'étude	22
3. Structure du rapport	23
Ifadem 100% en ligne	25
1. Présentation de la Côte d'Ivoire	25
2. La structuration du système éducatif ivoirien	25
3. Ifadem 100% en ligne en Côte d'Ivoire	26
Méthodologie	29
1. Les échantillons de l'étude	29
2. Les techniques de collecte des données	31
3. Corpus de données	34
4. Méthodes d'analyse des données	34



Présentation des résultats	35
1. Résultats issus du questionnaire en ligne	35
1.1 Une déperdition à la suite de la formation	35
1.2 Une étude qui a intéressé la quasi-totalité des Drena	36
1.3 La dotation en matériel sollicitée pour une participation plus efficace à Ifadem 100% en ligne	41
1.4 Des contenus de livrets adaptés aux besoins	45
1.5 Usages et stratégies d'appropriation du dispositif	49
1.6 Suivi et accompagnement des tuteurs : reconnaissance de la pertinence du tutorat	50
1.7 Difficultés rencontrées dans l'utilisation du dispositif liées en grande partie à la disponibilité du matériel	52
1.8 La plateforme de formation jugée facile d'utilisation	53
1.9 Bénéfices perçus par les participants : l'amélioration des pratiques et des connaissances théoriques	53
1.10 Appréciation générale de la formation : pertinence reconnue d'Ifadem 100% en ligne	54
2. Résultats issus des observations de classe	55
2.1 Synthèse de la grille d'analyse pour le français	55
2.2 Synthèse de la grille d'analyse pour les mathématiques	55
3. Les groupes WhatsApp, des canaux de communication ayant servi au-delà de la formation	56
3.1 Point des messages échangés par les deux types d'acteurs en présence	57
3.2 Point des messages échangés par genre	57
3.3 Nature des messages échangés lors de formation	58
3.4 Jours et périodes des messages échangés	59
3.5 Messages envoyés et messages répondus par les deux types d'acteurs en présence	60
4. Données issues de la plateforme	61
4.1 Participation effective sur la plateforme de formation	61
4.2 Taux d'achèvement des activités	62



Que retenir des résultats	65
1. Contenus/approches et besoins immédiats des enseignants et des apprenants	65
2. Appropriation du dispositif par les enseignants (usages et stratégies d'appropriation/ difficultés rencontrées et bénéfices perçus)	66
3. Mobilisation des contenus ou acquis de la formation par les enseignants dans leur salle de classe	70
4. Exploitation du dispositif par les tuteurs (principaux obstacles rencontrés et les principaux bénéfices perçus)	70
5. Quelles perspectives se dégagent du regard croisé des acteurs impliqués dans l'Initiative?	72
6. Dans quelle mesure le dispositif contribue-t-il à atteindre les objectifs pour le millénaire (ODD4), en particulier en ce qui concerne la qualité de l'éducation?	73
Analyse SWOT du dispositif	75
1. Forces	76
2. Faiblesses	77
3. Opportunités	78
4. Menaces	80
Recommandations	81
1. Recommandations relatives à l'organisation	81
2. Recommandations relatives à la formation	81
3. Recommandations relatives aux technologies	81
Conclusion	83
Bibliographie	85
1. Ouvrages et articles	85
2. Sites web relatifs à la Côte d'Ivoire	86
3. Documentation diverse	86
Annexes	87
1. Composition de l'équipe de recherche	88
2. Exemple de guide d'entretien des tutorés	89
3. Exemple de guide d'entretien des tuteurs	91
4. Exemple de guide d'entretien des administratifs (IEPP/DEP)	93
5. Guide d'observations de classe en français	95



Liste des tableaux

Tableau 1	Échantillons de l'étude	15
Tableau 2	Synthèse des résultats de l'étude selon les rubriques	16
Tableau 2	Synthèse des résultats de l'étude selon les rubriques	30
Tableau 3	Codage des messages sur WhatsApp	33
Tableau 4	Profil des participants à la formation, deux années après	35
Tableau 5	Répartition des participants à l'étude par DRENA	36
Tableau 6	Commentaires sur les conditions matérielles et logistiques ...	44
Tableau 7	Adéquation des livrets par rapport aux besoins de formation	47
Tableau 8	Commentaires sur l'adéquation des livrets par rapport aux besoins des apprenants	48
Tableau 9	Opinion sur le tutorat	51
Tableau 10	Commentaires sur l'activité des tuteurs	51
Tableau 11	Commentaires sur les difficultés rencontrées	52
Tableau 12	Avis sur la facilité d'utilisation des espaces de la plateforme ...	53
Tableau 13	Commentaires sur les bénéfices perçus	54
Tableau 14	Synthèse sur la grille d'observation - français	55
Tableau 15	Synthèse sur la grille d'observation – mathématiques	55
Tableau 16	Messages échangés par les acteurs	57
Tableau 17	Messages échangés par genre	57
Tableau 18	Nature des messages échangés durant la formation	58
Tableau 19	Jours et périodes des messages échangés durant la formation	59
Tableau 20	Messages envoyés et répondus durant la formation	60
Tableau 21	Taux de participation sur la plateforme	61
Tableau 22	Taux d'achèvement des activités sur la plateforme	62



Liste des figures

Figure 1	Carte de la Côte d'Ivoire	27
Figure 2	Découpage en zones du territoire national ivoirien dans le cadre du projet	29
Figure 3	Répartition des répondants selon le type d'école	37
Figure 4	Répartition des répondants selon la zone de résidence	37
Figure 5	Répartition selon le genre	38
Figure 6	Répartition selon le niveau de diplôme	38
Figure 7	Répartition selon l'emploi	39
Figure 8	Répartition selon le niveau tenu pendant et après la formation	39
Figure 9	Répartition par tranche d'âges	40
Figure 10	Ancienneté des répondants dans la profession enseignante ...	40
Figure 11	Accessibilité au réseau électrique dans la zone de résidence	41
Figure 12	Accessibilité au réseau Internet pendant la formation	41
Figure 13	Accessibilité au réseau électrique après la formation	42
Figure 14	Accessibilité au réseau Internet après la formation	42
Figure 15	Qualité du réseau Internet pendant la formation	43
Figure 16	Terminal le plus utilisé pendant la formation	43
Figure 17	Taux d'adaptation du terminal pour la formation	44
Figure 18	Impact des contenus sur les connaissances théoriques	45
Figure 19	Impact des contenus sur l'amélioration de la préparation de cours	46
Figure 20	Impact des contenus sur les pratiques pédagogiques	46
Figure 21	Impact des contenus sur les pratiques d'évaluation	47



Liste des figures

Figure 22	Conformité des contenus avec les besoins des apprenants	48
Figure 23	Principales activités qui conduisent sur la plateforme	49
Figure 24	Principales activités qui conduisent sur le groupe WhatsApp ...	50
Figure 25	Principale difficulté rencontrée lors de la formation	52
Figure 26	Principal bénéfice perçu de la formation	53
Figure 27	Appréciation générale sur le dispositif	54
Figure 28	Analyse SWOT du dispositif	75

Sigles et abréviations

BEPC	Brevet d'Études du premier cycle
Cafop	Centre d'Animation et de Formation pédagogique
Cepe	Certificat d'Études primaires et élémentaires
DEP	Directeur d'Études primaires
DPFC	Direction de la Pédagogie et de la Formation continue
Drena	Direction régionale de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation
IA	Instituteur adjoint
IEPP	Inspecteur de l'Enseignement préscolaire et primaire
Ifadem	Initiative francophone pour la Formation à distance des maîtres
IO	Instituteur ordinaire
Mena	Ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation
MENETFP	Ministère de l'Éducation nationale et de l'Enseignement technique et de la Formation professionnelle
PAPDES	Projet d'appuis à l'amélioration des apprentissages premiers et à la direction des établissements scolaires
SE	Secrétaire exécutive



Résumé

1. Contexte et cadrage

Co-pilotée par l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) et l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF), l'Initiative francophone pour la Formation à distance des maîtres (Ifadem), présente en Côte d'Ivoire depuis 2013, suit le modèle issu des orientations prises par les partenaires de la Francophonie à l'occasion du Sommet de Bucarest en 2006. Celui-ci s'appuie sur des livrets d'auto-formation et un système de tutorat, avec des mini-regroupements réguliers.

Depuis sa création et de manière générale, Ifadem vise à contribuer à la réalisation du quatrième objectif de développement durable de l'ONU (ODD 4), par la formation des personnels de l'éducation. À ce jour, une quinzaine de pays ont mis en œuvre l'initiative : Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Guinée, Haïti, Liban, Madagascar, Mali, Niger, République démocratique du Congo, Sénégal, Tchad, Togo et Union des Comores.

À partir de 2018, par le biais du projet d'appui à l'amélioration de l'enseignement des apprentissages premiers et de la direction des établissements scolaires (PAPDES) et son dispositif classique de formation à distance, Ifadem-PAPDES a commencé à former les enseignants du primaire, les directeurs d'écoles préscolaires et primaires et les chefs d'établissements secondaires (principal, proviseur ou directeur des études) par vagues successives. Dans le dispositif, il était prévu à terme la formation de 26 000 personnels du secteur éducation/formation de Côte d'Ivoire.

En décembre 2019 cependant, la Covid-19 fait son apparition et moins de trois mois plus tard, elle est déclarée pandémie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). Dans ce contexte très particulier où presque toute l'activité humaine tourne au ralenti, la Côte d'Ivoire, qui est touchée par la maladie en mars 2020, est obligée, à l'instar de plusieurs États et gouvernements membres de l'OIF, de prendre des mesures d'endiguement de l'épidémie. Parmi celles-ci figure la fermeture temporaire des lieux recevant du public, dont les établissements scolaires, entraînant l'arrêt des cours en présentiel – à l'échelle de la planète, cette mesure touche plus d'un milliard et demi d'élèves, soit 90 % des apprenants à travers le monde, selon les données de l'Unesco (2020).

Pour assurer la continuité pédagogique, des initiatives sont lancées à l'échelle nationale. C'est dans cette dynamique que le ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation (Mena), en partenariat avec l'Ifef (pour le compte de l'OIF et l'AUF), met à la disposition des enseignants et autres personnels de l'éducation plusieurs ressources d'autoformation produites dans le cadre du programme Ifadem, afin d'assurer la continuité du développement professionnel de celles et ceux qui travaillent à l'enseignement du et en français au moyen des outils numériques. Ainsi naît Ifadem 100% en ligne, initiative de l'OIF et de l'AUF, via l'Institut de la Francophonie pour l'Éducation et la Formation (IFEFF).

Ifadem 100% en ligne vise à assurer le renforcement des capacités des enseignants du primaire en français et en mathématiques via un dispositif de formation entièrement à distance. Ce programme vise par ailleurs à outiller ces personnels pour qu'ils puissent utiliser les ressources du numérique éducatif.

Le dispositif de formation Ifadem 100% en ligne est déployé pour chaque pays participant (5 pays dans une phase pilote). 500 enseignants sont formés en ligne, pour un cursus de 200 heures en moyenne réparties sur 25 semaines : un livret par mois et un mois d'organisation et d'évaluation. En ce qui concerne la Côte d'Ivoire, la formation a été mise en œuvre de juillet 2020 à avril 2022.

2. La mission d'évaluation

La mission d'évaluation visait à analyser l'adéquation du dispositif 100% en ligne avec les objectifs de formation d'Ifadem, à mesurer le degré de facilité de son usage et l'appropriation à laquelle elle a donné lieu chez les utilisateurs. Plus précisément, la recherche menée par l'équipe avait pour objectif de :

- déterminer le mode d'appropriation du dispositif ;
- identifier les usages des stratégies et stratégies d'appropriation observés ;
- identifier les pratiques traduisant les acquis de la formation chez les enseignants ;
- vérifier l'adéquation des contenus didactiques et des approches pédagogiques avec les besoins des enseignants et apprenants ;
- réaliser une analyse SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces) du dispositif auprès des parties prenantes ;
- faire des recommandations à l'attention des parties prenantes.

3. Méthodologie

Cinq techniques de collecte de données ont été déployées : **(i)** analyse documentaire, **(ii)** administration de questionnaires en ligne, **(iii)** observation de classes à partir d'une grille d'analyse, **(iv)** conduite d'entretiens individuels semi-dirigés, **(v)** analyse des traces sur la plateforme de formation et dans les groupes de discussion WhatsApp.

La collecte de données a eu lieu de février à fin juin 2023 pour le questionnaire, ponctuée par deux missions de terrain qui ont été effectuées dans le cadre de cette collecte, respectivement du 20 au 31 mars 2023 et du 7 au 24 mai 2023. Cinq échantillons au total ont été constitués pour mener à bien l'étude. Ces échantillons et leur mode de constitution sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1

Échantillons de l'étude

Échantillons à constituer	Nombre d'individus (prévision)	Mode de constitution de chaque échantillon	Nombre d'individus ayant participé à l'enquête	Proportion d'individus obtenus pour chaque échantillon à constituer	Techniques de collecte de données
Échantillon n° 1	300	Une partie des 398 tutorés actifs	202 tutorés	50,75 %	Administration de questionnaire en ligne
Échantillon n° 2	30	10 % de l'échantillon 1	32 tutorés	Supérieure aux prévisions	Entretien individuel semi-dirigé
Échantillon n° 3	14	Une partie de l'échantillon 2 (parité H/F)	15 (9H/6F) tutorés	Supérieure aux prévisions	Observations de classe
Échantillon n° 4	14	Une partie du personnel administratif (1/district)	20 IEPP et DEP	Supérieure aux prévisions	Entretien individuel semi-dirigé
Échantillon n° 5	20	Tous les tuteurs	20 tuteurs	100 %	Entretien individuel semi-dirigé

4. Résultats

Tableau 2

Synthèse des résultats de l'étude selon les rubriques

Rubriques	Résultats obtenus
<p>Appropriation du dispositif par les enseignants (usages et stratégies d'appropriation/ difficultés rencontrées et bénéfices perçus).</p>	<p>Principaux bénéfices perçus par les enseignants : amélioration des pratiques pédagogiques et des connaissances.</p> <p>Principale difficulté : non-disponibilité du matériel adéquat pour la formation.</p>
<p>Mobilisation des contenus ou acquis de la formation par les enseignants dans leur salle de classe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non-mention des références aux livrets et aux stratégies Ifadem sur la fiche de préparation de cours ; • Mise en œuvre des stratégies Ifadem insuffisante dans le cadre de l'exploitation de la situation d'apprentissage dans les deux disciplines (français et mathématiques) ; • Mise en œuvre des stratégies Ifadem davantage réalisée en mathématiques qu'en français.
<p>Exploitation du dispositif par les tuteurs (principaux obstacles rencontrés et principaux bénéfices perçus).</p>	<p>Obstacles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaintes des tutorés quant au choix porté sur eux (ils ont été désignés et non volontaires) ; • Prise en main difficile de la plateforme par les tutorés. <p>Bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétences acquises dans l'usage des outils de la FAD ; • Compétences acquises dans le tutorat à distance ; • Renforcement des capacités en termes de connaissances théoriques (au primaire) ; • Développement du réseau d'amitié.
<p>Contenus/approches et besoins immédiats des enseignants et des apprenants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contenus des livrets adaptés aux besoins de formation continue des enseignants ; pour les enseignants, partie la plus adaptée : la démarche méthodologique, suivie du mémento ; • Contenus des livrets conformes aux besoins des apprenants.
<p>Quelles perspectives se dégagent du regard croisé des acteurs impliqués dans l'Initiative ? (Ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation, formateurs, gestionnaires scolaires, enseignants).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre le projet ; • Étendre Ifadem à tous les niveaux du primaire ; • Prendre en compte la formation continue dans la carrière des enseignants.



5. Recommandations

5.1 Recommandations relatives à l'organisation

→ **Poursuivre le projet Ifadem 100 % en ligne**

L'équipe de recherche suggère, conformément au vœu exprimé par la majorité des enseignants ayant participé à l'enquête, de poursuivre le projet.

→ **Étendre Ifadem 100 % en ligne à tous les niveaux du primaire**

Une autre recommandation est d'étendre Ifadem 100 % en ligne jusqu'au niveau du CM1, afin d'éviter la « cassure » constatée lorsque l'enseignant est affecté à un autre niveau durant l'année suivant la formation. Cette extension pourrait améliorer la qualité des enseignements et des apprentissages au cycle primaire.

→ **Prendre en compte la formation continue dans la carrière des enseignants et valoriser les acquis de l'expérience**

Plusieurs tutorés se demandaient ce qu'ils et elles gagneraient dans la formation. Si une telle interrogation peut surprendre, elle dénote un décalage entre l'engagement des participants et les bénéfices perçus de cette formation. On pourrait remédier à ce problème en prenant en compte la formation continue dans les carrières des enseignants (concours professionnels, promotion), selon le vœu de la plupart des participants à Ifadem 100 % en ligne. Délivrer systématiquement des attestations de participation aux formations continues est à envisager dans le futur. Cette prise en compte de la formation continue des enseignants dans la gestion de leur carrière professionnelle amènerait bon nombre d'enseignants à ne plus percevoir la formation continue comme une corvée.

→ **Intégrer, dès le début du processus de formation, les inspecteurs de l'Enseignement préscolaire et primaire (IEPP)**

On a constaté que les IEPP étaient en marge du processus de formation. Certains avaient sous leur responsabilité des enseignants qui participaient à Ifadem 100 % en ligne sans qu'ils en aient été informés ou qu'ils aient connaissance des contenus et des mécanismes mis en œuvre dans le cadre de la formation. Cette situation n'a pas favorisé le suivi des tutorés. Dans l'optique de permettre un suivi régulier des participants à la formation, il serait intéressant d'intégrer les IEPP le plus en amont possible.

5.2 Recommandations relatives à la formation

→ Développer chez les enseignants une culture de la formation continue

Certains enseignants négligent ce pan de carrière et perçoivent le choix porté sur eux pour des séances de formation continue comme une sanction et un surplus de travail. Il faut donc développer, en l'occurrence via l'autoformation et la formation à distance par Ifadem 100 % en ligne, la culture de la formation continue et gagner l'intérêt des enseignants.

→ Maintenir le tutorat

La quasi-totalité des participants à Ifadem 100 % en ligne a salué le rôle joué par les tuteurs et reconnu l'efficacité de leur action. C'est pourquoi le tutorat doit continuer tout en veillant à régionaliser davantage le regroupement des tutorés. Autrement dit, il faut privilégier l'accompagnement des tutorés par des tuteurs et tutrices résidant dans leur aire géographique administrative.

5.3 Recommandations relatives aux technologies

→ Renforcer le matériel à la disposition des acteurs

Une bonne partie des acteurs estime que le matériel utilisé, en l'occurrence le *smartphone*, était adapté pour la formation. Il faut toutefois songer à une dotation en matériel pour les participants dont les *smartphones* sont moins performants ou ont atteint leur durée d'utilisation, car la formation s'est faite en suivant le paradigme « BYOD » (« *Bring Your Own Device* », en français Avec, « Apportez Votre Équipement personnel de Communication »). À défaut, mettre sur pied une politique d'acquisition du matériel à moindre coût constitue une piste à explorer.

→ Renforcer la formation des enseignants au numérique

La prise en main de la plateforme a été fastidieuse pour les participants. Cette situation résulte de la faible littératie numérique des enseignants, notamment pour celles et ceux du milieu rural. Des formations pour le développement des compétences TIC sont recommandées pour les enseignants. Un regroupement en présentiel d'une journée par groupe de tutorat en début de formation pourrait être une solution.

Remerciements

Au terme de notre mission, nous voulons dans un premier temps remercier les institutions commanditaires, l'Institut de la Francophonie pour l'Éducation et la Formation (Ifef) et l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) pour la confiance placée en l'équipe et pour la disponibilité dont ont fait preuve les membres desdites institutions. Nous avons en effet bénéficié d'une franche collaboration auprès des responsables de l'AUF d'Abidjan et de l'Ifef à Dakar. Qu'ils en soient infiniment remerciés.

Nos remerciements vont également à la secrétaire exécutive (SE) d'Ifadem Côte d'Ivoire pour l'écoute attentive et le soutien.

Nous n'oublions pas le directeur de la Pédagogie et de la Formation continue (DPFC) du ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation (Mena) pour toutes les facilités qu'il nous a accordées.

Nous témoignons notre reconnaissance aux différents responsables des Drena visitées, ainsi qu'aux IEPP et aux chefs d'antenne de la DPFC. Nous vous prions de trouver ici l'expression de notre infinie gratitude.

Nous remercions également l'Université virtuelle de Côte d'Ivoire pour avoir facilité la disponibilité de ses experts en TICE et pour avoir mis régulièrement ses infrastructures physiques à la disposition de l'équipe de recherche.

Nous remercions enfin tous les tuteurs du dispositif Ifadem, ainsi que toutes celles et tous ceux qui ont contribué à la réalisation de cette mission.

Le présent rapport est en somme une œuvre commune et nous espérons que toutes celles et tous ceux qui y ont contribué, de quelque manière que ce soit, s'y retrouveront.

L'équipe de recherche¹ :

- ▶ **Membres de l'équipe de recherche : BOIDOU Blaise Noël** (coordonnateur), **COULIBALY Melama**, **LOBO Laby Clément**, **GBAMELE Gnamien Jérôme**, **KOUASSI Bingaud Kouakou Alinaud**, **TOURE Lanciné**, **TOURE Youssouf**.
- ▶ **Comité scientifique de suivi : KANOUTÉ Fasal**, **SIROIS Geneviève**, **GIORGI Roger-Pierre**.

¹ Voir composition complète en annexe 1, page 88.



Introduction

1. La commande

Les termes de référence (TDR) de l'appel à projets de recherche « analyse du dispositif de formation Ifadem 100 % en ligne mis en œuvre en Côte d'Ivoire » indiquent :

Le format Ifadem 100 % en ligne est conçu comme un dispositif de formation entièrement dispensée à distance en vue du renforcement des compétences professionnelles des enseignants ainsi que de leur savoir-faire en matière d'utilisation du numérique éducatif. Il cible 500 enseignants et 20 tuteurs dont des cadres des structures en charge de la formation initiale et continue. Les apprenants, une fois inscrits, ont accès, par leurs propres terminaux, à une plateforme numérique. De là, ils peuvent télécharger des livrets thématiques organisés par séquences, des cours scénarisés et également participer à des forums de discussion avec leurs pairs ou avec des tuteurs. Ils ont aussi la latitude d'accéder à des ressources éducatives libres ou à des sites spécialisés. La création, à leur initiative, de groupes WhatsApp très actifs complète le dispositif.

Cette formation en ligne n'est pas encore évaluée. Cependant, elle n'est pas sans soulever des questionnements par rapport aux démarches pédagogiques utilisées, à l'accès et à l'appropriation des contenus et des supports numériques, à son adaptabilité aux besoins des enseignants et à la motivation des participants ainsi qu'à sa capacité à maintenir les formés en activité durant toute la session.

L'évaluation du dispositif de formation Ifadem 100 % en ligne consistera à analyser d'une part l'adéquation du dispositif 100 % en ligne avec les objectifs de formation d'Ifadem, d'autre part le degré de facilité de l'usage et l'appropriation du dispositif par les utilisateurs. À partir de cet objectif général se déclinent plusieurs objectifs spécifiques :

- Déterminer le mode d'appropriation du dispositif ;
- Identifier les usages des stratégies et stratégies d'appropriation observés ;
- Identifier les pratiques traduisant les acquis de la formation ;
- Vérifier l'adéquation des contenus didactiques et approches pédagogiques avec les besoins des enseignants et apprenants ;
- Réaliser une analyse SWOT du dispositif auprès des parties prenantes ;
- Faire des recommandations à l'attention des parties prenantes.

2. Portée et limites de l'étude

La complémentarité de l'équipe, constituée par les différents profils de l'éducation nationale, a constitué un atout majeur. Conformément aux instructions reçues des commanditaires, l'équipe de recherche a axé son travail sur des données portant sur l'ensemble du dispositif Ifadem 100% en ligne.

■ Portée

La participation des enseignants au questionnaire, reflétant presque la répartition par genre des inscrits actifs, met en lumière des aspects importants de l'équité de genre dans l'accès et l'utilisation des TIC pour la formation. Cela suggère que le dispositif a atteint une large audience, incluant les femmes enseignantes de manière significative.

Par ailleurs, la distribution de livrets imprimés par le PAPDES et l'utilisation des groupes WhatsApp ont augmenté l'accessibilité aux ressources de formation, même pour celles et ceux ayant des difficultés d'accès à la plateforme en ligne. Cela indique une certaine souplesse dans la mise à disposition des matériaux de formation et une adaptation au contexte local.

En outre, la diversité des échantillons et des méthodes de collecte de données (questionnaires, entretiens, observations, analyse des interactions sur WhatsApp) enrichit considérablement la perspective quant à l'utilisation et l'impact du dispositif de formation. Cette approche permet une compréhension multidimensionnelle de l'appropriation technologique et pédagogique par les enseignants du primaire en Côte d'Ivoire.

De même, l'analyse des traces numériques et des interactions sur les groupes WhatsApp révèle des informations précieuses sur l'engagement des participants et leur appropriation du dispositif, fournissant des preuves concrètes des dynamiques d'apprentissage collaboratif et de soutien mutuel entre pairs.

Enfin, l'étude offre des aperçus importants sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage en ligne, lesquelles éclairent les futures initiatives de formation à distance dans des contextes similaires.

■ Limites

Premièrement, le temps passé entre la clôture du projet Ifadem 100% en ligne et l'évaluation du dispositif, relativement long, constitue un facteur handicapant : il arrivait que les participants éprouvent quelques difficultés à retrouver les



souvenirs relatifs à des événements expérimentés lors du projet pour fournir les réponses appropriées à certaines interrogations de notre étude.

Deuxièmement, la limitation de l'analyse aux messages de 15 % des groupes WhatsApp, en raison de contraintes techniques, restreint de manière significative la compréhension fine des dynamiques d'échange et d'engagement parmi les participants. Cela pourrait priver d'*insights* précieux sur l'interaction et le soutien entre pairs dans le processus d'apprentissage. Par ailleurs, étant donné que cette analyse des interactions sur WhatsApp est circonscrite à des groupes spécifiquement sélectionnés, il est possible que les conclusions tirées ne reflètent pas fidèlement l'ensemble des dynamiques d'échange. Cela, à son tour, pourrait amoindrir le caractère généralisable des résultats.

Troisièmement, la perte ou le changement de téléphones portables par certains tuteurs, la désinscription de membres du groupe d'enseignants, le non-archivage des discussions, imposent des limites supplémentaires à l'analyse des interactions dans les groupes WhatsApp. Ces facteurs réduisent la richesse des données qualitatives disponibles pour une évaluation approfondie de l'impact du dispositif.

3. Structure du rapport

Le rapport d'analyse se présente de la manière suivante :

- ① Résumé;
- ② Introduction rappelant la commande et les objectifs visés;
- ③ Première partie présentant Ifadem 100% en ligne en Côte d'Ivoire;
- ④ Deuxième partie retraçant la méthodologie utilisée;
- ⑤ Troisième partie portant sur les résultats issus de la collecte des données;
- ⑥ Quatrième partie sur les recommandations;
- ⑦ Conclusion;
- ⑧ Annexes.



Ifadem 100 % en ligne



1. Présentation de la Côte d'Ivoire

Pays membre de l'Union africaine et de la CEDEAO, la Côte d'Ivoire est située en Afrique de l'Ouest, dans l'hémisphère Nord, entre le tropique du Cancer et l'équateur. Elle est délimitée au nord par le Burkina-Faso et le Mali, à l'ouest par le Libéria, au nord-ouest par la Guinée, à l'est par le Ghana et bordée au sud par l'océan Atlantique. Sa superficie est de 322 462 km², pour une population estimée à 29 389 150 habitants (source : recensement général de la population et de l'habitation, RGPH 2021). Concernant la structure par âge, on note que la population ivoirienne demeure encore très jeune : 75,6% de la population totale a moins de 35 ans.

La ville de Yamoussoukro est la capitale politique, la capitale économique Abidjan. Le pays est divisé en 31 régions et compte 2 districts autonomes : Abidjan et Yamoussoukro (voir **figure 1**, page 27). La monnaie utilisée est le franc CFA et la langue officielle parlée, le français. Il existe une soixantaine d'ethnies locales.

2. La structuration du système éducatif ivoirien

Construit suivant le modèle français, le système éducatif ivoirien compte trois cycles : primaire, secondaire et supérieur.

Le cycle supérieur comprend plusieurs universités publiques et les établissements d'enseignement supérieur de formation post-baccalauréat. Le baccalauréat est le diplôme qui permet d'accéder à l'enseignement supérieur.

L'enseignement secondaire est quant à lui constitué du premier cycle, de la 6^{ème} à la 3^{ème}, et du second cycle, qui part de la classe de seconde pour s'achever avec celle de terminale. L'accès au second cycle a lieu après l'obtention du brevet d'études du premier cycle (BEPC) et l'orientation en seconde. Le second cycle de l'enseignement secondaire est sanctionné par le baccalauréat (bac).

Le cycle primaire se trouve à la base, sanctionné par le certificat d'études primaires et élémentaires (CEPE), qui ouvre l'accès à l'enseignement secondaire. L'enseignement y

est assuré par les institutrices et les instituteurs, sortis des centres d'Animation et de Formation pédagogique (CAFOP) après une formation de deux ans. Dans cette catégorie de formateurs, on trouve les « instituteurs ordinaires » (IO) et les « instituteurs adjoints » (IA). La distinction entre ces deux profils de formateurs réside dans leur mode de recrutement : les IO sont recrutés avec le baccalauréat, les IA avec le BEPC. Les IA ont la possibilité de devenir IO après avoir réussi un concours professionnel et suivi une formation continue de deux ans. Ces groupes de formatrices et formateurs sont précisément ceux que vise Ifadem 100 % en ligne pour ce programme de renforcement des capacités.

3. Ifadem 100 % en ligne en Côte d'Ivoire

Ifadem 100 % en ligne avait pour objectif de « contribuer à la continuité des activités pédagogiques dans ce contexte de confinement lié à la pandémie de Covid-19 par le renforcement des capacités, 100 % en ligne, des enseignant.e.s sur l'enseignement du et en français, ainsi que sur l'utilisation du numérique éducatif ». Cet objectif général se déclinait en quatre objectifs spécifiques :

- Développer un dispositif de formation 100 % en ligne basé sur une plateforme d'enseignement à distance (Moodle) et sur un tutorat en ligne ;
- Renforcer les capacités du corps d'encadrement relativement aux techniques de tutorat en ligne ;
- Scénariser et mettre en ligne sur la plateforme les contenus de formation ;
- Renforcer les compétences des structures de formation du MENETFP (ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement technique et de la Formation professionnelle) sur la mise en œuvre de la formation.

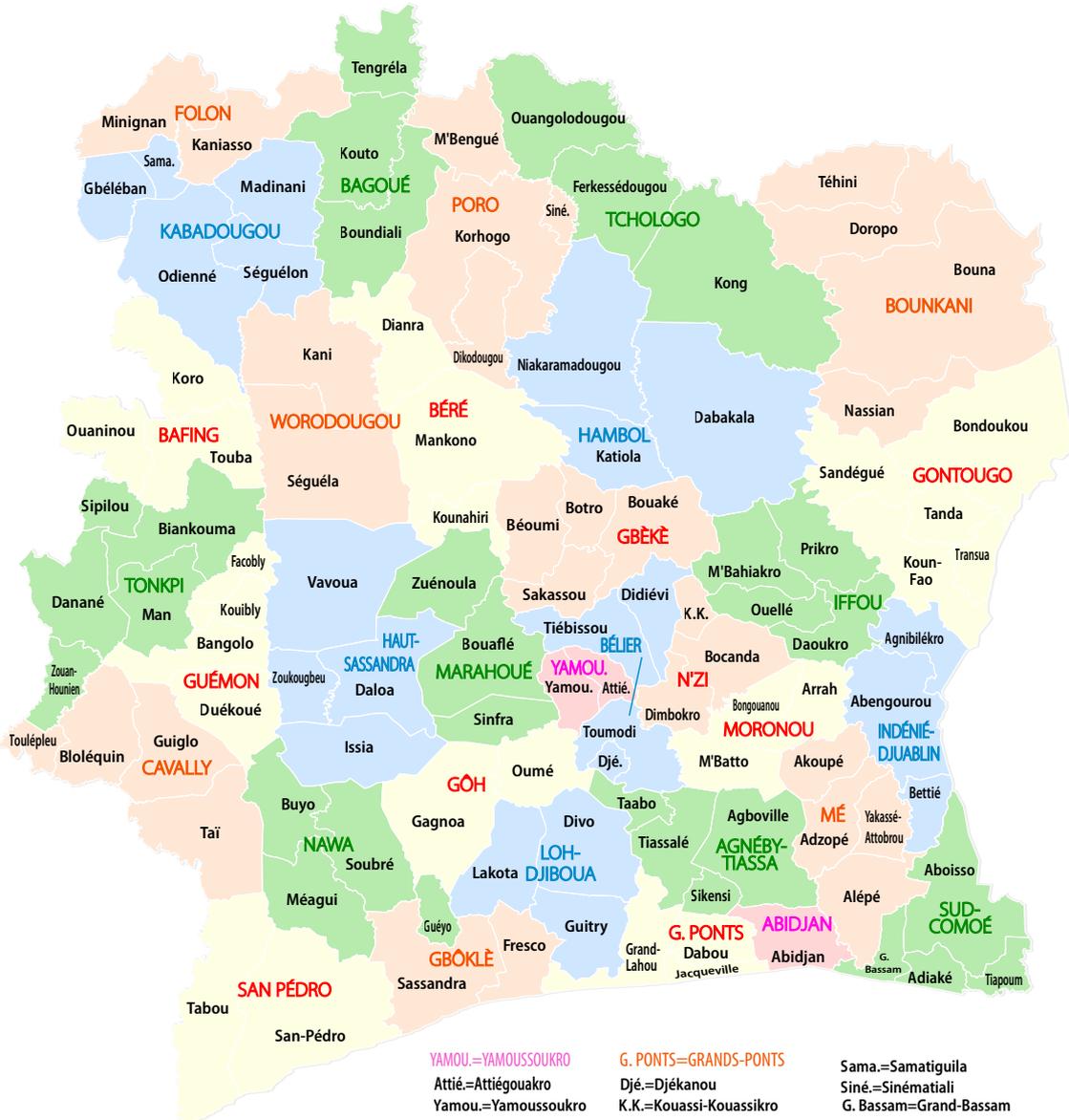
Pour atteindre ces objectifs, un comité de pilotage du projet est constitué au plan national. L'équipe de coordination comprend 5 personnes : la secrétaire exécutive d'Ifadem Côte d'Ivoire, 2 coordonnateurs pédagogiques nationaux (1 coordonnateur pédagogique principal et 1 adjoint) et 2 coordonnateurs techniques nationaux (1 coordonnateur technique principal et 1 adjoint). À côté de l'équipe de pilotage se trouve l'équipe d'encadrement, constituée par l'ensemble des tuteurs. Au nombre de 20 au départ, à raison d'un tuteur par groupe de tutorat, cette équipe a été, à compter du 20 mars 2022, portée à 31, pour gagner en efficacité.

La formation s'effectue totalement à distance : les enseignants suivent la formation en ligne par le biais d'une plateforme de formation et sont encadrés par leurs tuteurs respectifs, chaque tuteur assurant le suivi d'un groupe de 25 enseignants. Sur la



Figure 1

Carte de la Côte d'Ivoire



D'après Joan Francés Blanc - Wikimedia Commons.

plateforme les enseignants ont accès aux cours scénarisés, à des activités d'auto-évaluation, ainsi qu'à des outils de communication, de collaboration et de partage.

Cinq livrets sont étudiés en autoformation par les apprenants à partir de la plateforme, sur une période allant de trois semaines à un mois.

De façon périodique, des rencontres en ligne appelées « réunions synchrones » (RS) ou « réunions tuteurs-apprenants » (RTA) sont organisées, pour permettre aux tutorés d'exprimer leurs besoins et recevoir des réponses du tuteur.

Il faut noter que les modalités d'échange entre les tuteurs et leurs tutorés sont variées. Lorsque la qualité de la connexion internet le permet, ces échanges s'effectuent par visioconférence. Dans le cas contraire, il est fait usage des SMS ou du courriel. La possibilité est aussi offerte de réaliser les échanges par *chat* (clavardage) ou via des réseaux sociaux, principalement WhatsApp.

Enfin, des évaluations sont programmées à mi-parcours et à la fin de l'étude de chaque livret pour mesurer le degré d'appropriation des contenus de formations par les apprenants.

Méthodologie

1. Les échantillons de l'étude

Une méthodologie mixte a été adoptée pour mener à bien ce travail de recherche : les approches quantitative et qualitative ont été combinées pour récolter des données. L'équipe de recherche a ainsi déployé cinq techniques de collecte de données : **(i)** l'analyse documentaire, **(ii)** l'administration de questionnaires en ligne, **(iii)** l'observation de classes à partir d'une grille d'analyse, **(iv)** l'entretien individuel semi-dirigé, **(v)** l'analyse des traces sur la plateforme de formation et dans les groupes de discussion WhatsApp. Cette collecte s'est déroulée de février à fin juin 2023.

Cinq échantillons au total ont été constitués en subdivisant le territoire national en cinq zones : Sud, Nord, Est, Ouest et Centre.

Figure 2

Découpage en zones du territoire national ivoirien dans le cadre du projet

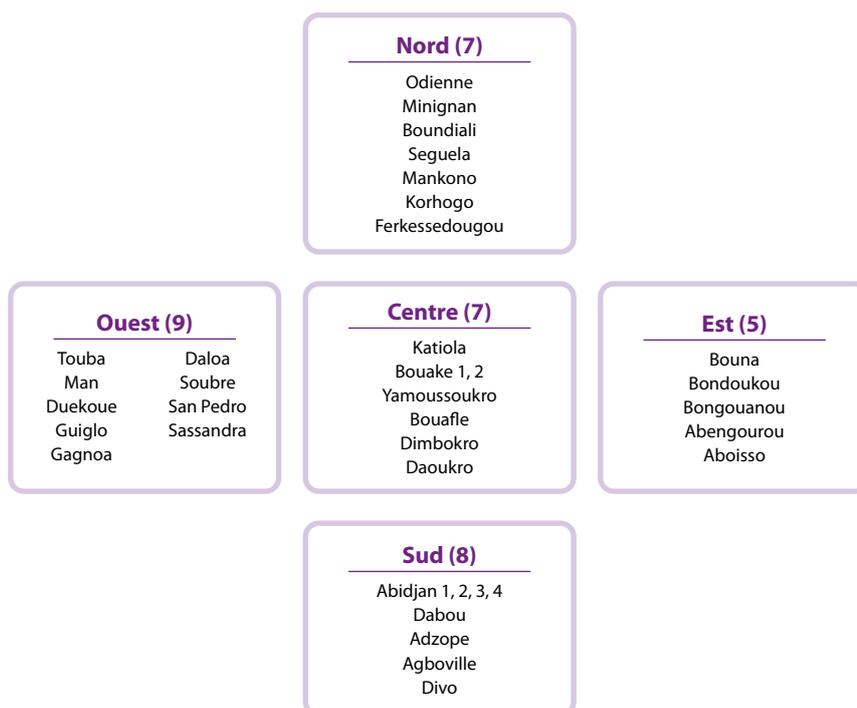


Tableau 2

Synthèse des résultats de l'étude selon les rubriques

Échantillons à constituer	Nombre d'individus (prévision)	Mode de constitution de chaque échantillon	Nombre d'individus ayant participé à l'enquête	Proportion d'individus obtenus pour chaque échantillon à constituer	Techniques de collecte de données
Échantillon n° 1	300	Une partie des 398 tutorés actifs	202 tutorés	50,75 %	Administration de questionnaire en ligne
Échantillon n° 2	30	10 % de l'échantillon 1	32 tutorés	Supérieure aux prévisions	Entretien individuel semi-dirigé
Échantillon n° 3	14	Une partie de l'échantillon 2 (parité H/F)	15 (9H/6F) tutorés	Supérieure aux prévisions	Observations de classe
Échantillon n° 4	14	Une partie du personnel administratif (1/district)	20 IEPP et DEP	Supérieure aux prévisions	Entretien individuel semi-dirigé
Échantillon n° 5	20	Tous les tuteurs	20 tuteurs	100 %	Entretien individuel semi-dirigé

Pour l'analyse des traces dans les groupes WhatsApp, l'étude s'est intéressée à quatre types d'échanges dans cinq groupes WhatsApp, soit les interactions de 125 tutorés qui correspondent à 25 % de l'effectif total. Il s'agit des échanges entre tutorés sur l'organisation du travail collaboratif, ceux liés aux défis de l'utilisation de la plateforme, ceux portant sur les concepts et notions développés dans les contenus de cours et enfin les échanges des tuteurs avec les tutorés sur différents aspects (pédagogique, technique, administratif, social).

Les groupes qui devaient faire l'objet d'étude ont été tirés au sort. Sur des feuillets, il a été inscrit le nom de chaque groupe pour un total de 20 feuillets. Par la suite, les groupes ont été classés dans les cinq zones géographiques définies. Enfin, le tirage au sort a eu lieu, sans remise, de manière à ce qu'un groupe soit tiré par zone. Les cinq groupes tirés au sort sont les suivants :

- Zone Sud, Drena Abidjan 3_Groupe Essoh ;
- Zone Est, Drena Bondoukou_Groupe Timité ;
- Zone Centre, Drena Yamoussoukro_Groupe Kabran ;



- Zone Ouest, Drena Man_Groupe Traoré;
- Zone Nord, Drena Ferké_Groupe Sanogo.

Ce sont les échanges dans ces groupes WhatsApp qui ont fait l'objet d'analyse.

En ce qui concerne la plateforme de formation, les traces qui ont intéressé l'équipe de recherche sont de cinq ordres. Elles concernent celles en lien avec **(i)** les complétions ou taux d'achèvement des activités, **(ii)** les interactions sur le forum, **(iii)** le temps à la tâche, **(iv)** les usages des fonctionnalités, **(v)** les ressources.

2. Les techniques de collecte des données

Cette collecte s'est déroulée de février à fin juin 2023, sur une période de 5 mois, après deux missions de terrain.

L'étude a débuté par l'administration d'un questionnaire en ligne à l'ensemble des tutorés actifs au cours de la formation. L'équipe a préféré envoyer le questionnaire en ligne pour deux raisons : la première parce que la population cible est répartie sur l'ensemble du territoire national, et partager un questionnaire physique aurait été un exercice fastidieux, voire quasi impossible. La seconde raison vient de ce que les enseignants participant à Ifadem 100 % en ligne disposaient chacun d'une adresse électronique : il était donc aisé d'envoyer le questionnaire par courriel.

Le questionnaire en ligne a été réalisé avec Google Forms. Il comprenait 39 questions réparties entre neuf sections :

1. L'identification des répondants;
2. Les conditions matérielles et logistiques de participation au dispositif Ifadem 100 % en ligne;
3. L'adéquation des contenus didactiques et approches pédagogiques avec les besoins des enseignants et des apprenants;
4. Les usages et les stratégies d'appropriation du dispositif;
5. Le suivi et l'accompagnement des tuteurs;
6. Les difficultés rencontrées dans l'utilisation du dispositif;
7. La perception sur l'utilisation des espaces de la plateforme;
8. Les bénéfices perçus au terme de la formation Ifadem 100 % en ligne;
9. L'appréciation générale de la formation.

Il a été administré à l'ensemble des 368 participants qui ont été actifs pendant la formation. Au total, 202 répondants ont exprimé leur point de vue.

Le questionnaire à distance a été suivi par des entretiens semi-dirigés. Leur canevas avait la même structure que celui du questionnaire en ligne. Les entretiens, de 30 minutes en moyenne, ont été réalisés auprès de trois cibles avec des *smartphones* pour l'enregistrement. D'abord, avec une partie des répondants au questionnaire pour la triangulation des informations fournies, ensuite pour recueillir les avis des tuteurs et du personnel administratif qui avaient des tutorés sous leur responsabilité.

Pour cette phase, l'ensemble des tuteurs de la formation, soit 20 personnes au total (effectif initial), ont été interrogés. En outre, les IEPP et les directeurs d'école primaire (DEP) ayant des tutorés sous leur responsabilité ont aussi été interviewés. Ces personnes étaient également au nombre de 20. Enfin, 10% des tutorés actifs ayant répondu au questionnaire en ligne ont aussi participé à l'entretien.

Ce sont au total 72 entretiens semi-dirigés qui ont été réalisés et enregistrés avec les *smartphones* des membres de l'équipe de recherche. Ils ont par la suite été transcrits et identifiés avec un code pour chaque interviewé, afin de préserver l'anonymat.

À côté de ces entretiens, l'équipe de recherche a effectué des observations de classe, en mathématique et en lecture, pour analyser les pratiques pédagogiques des enseignants et vérifier le lien entre celles-ci et les stratégies abordées lors de la formation. Il s'agissait ici de vérifier et de mesurer le niveau d'application des stratégies Ifadem dans les pratiques de classe. Ainsi, projetant la parité pour cette phase de la recherche, 15 tutorés ont fait l'objet d'une visite : 9 hommes pour 6 femmes. Pour analyser les pratiques pédagogiques en classe, une grille a été élaborée en tenant compte des stratégies relevant d'Ifadem. Cette grille d'observation comportait principalement quatre rubriques : **(i)** la fiche d'élaboration, **(ii)** la mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'exploitation de la situation d'apprentissage, **(iii)** la mise en œuvre de ces stratégies dans le cadre des mathématiques/de la lecture, **(iv)** la mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'évaluation. Une échelle de Likert à 5 niveaux a permis d'attribuer des scores lors des observations à chaque élément d'une rubrique de la grille d'analyse, avant qu'une moyenne soit affectée à la rubrique tout entière.

Échelle de Likert pour la grille d'observation des pratiques de classe

Observable				
Non observable	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
0	1	2	3	4

Lors de la formation, les tuteurs ont mis en place des groupes WhatsApp pour le suivi des participants, répartis, comme indiqué ci-dessus, sur l'ensemble du territoire national. Ces groupes WhatsApp, au nombre de 20 au total, à raison de 25 participants par

groupe, servaient aux échanges entre pairs ou entre les tutorés et le tuteur. L'équipe de recherche a jugé utile d'analyser les messages postés sur ces groupes : il s'agit de faire ressortir les types de messages envoyés ainsi que la proportion des échanges liés aux difficultés d'utilisation de la plateforme ou portant par exemple sur les notions et concepts de cours. Pour ce faire, les messages ont été classés en huit catégories.

Tableau 3

Codage des messages sur WhatsApp

Types de messages	Codes	Exemples
Messages entre pairs	› Organisation du travail collaboratif	OTC « ... m'a appelé et envoyé l'application qui est en cours de téléchargement. »
	› Défis liés à l'utilisation de la plateforme	DPF « Mais comment envoyer sur la page Ifadem ? »
	› Notions et concepts de cours	NCC « On reprend l'étiquette-nombre de la collecte »
Messages entre tuteurs et tutorés	› Messages pédagogiques	PEDA « Je viens de finir l'évaluation de fin de formation ... »
	› Messages techniques	TECH « J'ai essayé le mot de passe ... Ça ne passe pas. »
	› Messages administratifs	ADM « J'ai reçu la puce Ifadem aujourd'hui, le numéro est ... »
	› Messages sociaux	SOC « Courage et prompt rétablissement... »
Autres messages	AUT	« Dieu fait grâce »

Ce sont 25 % des échanges dans ces groupes qui ont fait l'objet d'analyse car ce sont les messages de 5 groupes sur les 20 qui ont intéressé l'équipe. Ces 5 groupes ont été tirés au sort en tenant compte des 5 zones de répartition : un groupe par zone, pour que toutes aient des chances équiprobables.

Enfin, dans sa méthodologie, l'équipe de recherche s'est intéressée aux données disponibles sur la plateforme de formation. Pour ce pan de travail, l'objectif visé était d'apprécier cinq types de traces laissées sur la plateforme pour mesurer le niveau d'appropriation et/ou de difficultés d'utilisation : **(i)** les complétions ou taux d'achèvement des activités, **(ii)** les interactions sur le forum, **(iii)** le temps à la tâche, **(iv)** les usages des fonctionnalités, **(v)** les usages des ressources.

3. Corpus de données

Au terme de la collecte de données, l'équipe de recherche a obtenu un corpus de données comprenant :

- un fichier Excel de 202 réponses au questionnaire en ligne ;
- 72 enregistrements audio des entretiens réalisés, de 30 minutes en moyenne, soit au total 2 160 minutes d'enregistrement disponibles dans l'espace collaboratif (le *drive*) ;
- les verbatim des transcriptions ;
- des prises de vue ;
- 30 grilles renseignées pendant l'observation des cours de mathématiques et de français dispensés par les enseignants visités ;
- les traces numériques (395 messages sur le forum) des auditeurs sur la plateforme de formation et dans les groupes WhatsApp.

4. Méthodes d'analyse des données

Des analyses statistiques ont été réalisées pour traiter les données issues des questions fermées. Quant aux données de nature qualitative provenant à la fois des entretiens semi-dirigés et des questions à réponses courtes des questionnaires, elles ont été traitées selon la démarche d'analyse de contenu préconisée par Van der Maren (1995).

Présentation des résultats

1. Résultats issus du questionnaire en ligne

1.1 Une déperdition à la suite de la formation

Avant de mettre en évidence les résultats issus des réponses fournies par les participants au dispositif, l'équipe de recherche a voulu, deux ans après, connaître le profil actuel de toutes celles et ceux qui ont pris part au projet.

Les résultats montrent que près du quart (24,36 %) des participants à Ifadem 100 % en ligne sont sortis des classes. Parmi ces personnes, 19,23 % ont été admises à un concours professionnel.

Tableau 4

Profil des participants à la formation, deux années après

Profil des participants au dispositif Ifadem 100 % en ligne en 2022-2023	Nombre de personnes	Pourcentage
Admis à un concours professionnel	44	20,28 %
Détaché dans un établissement secondaire	3	1,92 %
Promu DEP	2	1,28 %
Exerce désormais à l'IEPP	2	1,28 %
Démission	1	0,64 %
Sans indication	118	75,64 %
Total	217	100 %

1.2 Une étude qui a intéressé la quasi-totalité des Drena

■ Les Drena

Comme indiqué plus haut, ce sont au total 202 personnes qui ont répondu au questionnaire en ligne. Elles étaient réparties dans 37 Drena sur les 41 que compte le Mena. Le tableau ci-dessous donne la répartition des répondants par Drena.

Tableau 5

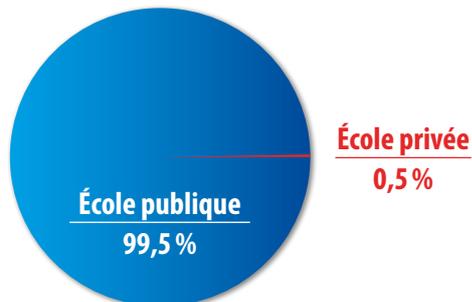
Répartition des participants à l'étude par DRENA

Directions régionales	Nombre de répondants	Directions régionales	Nombre de répondants
Abengourou	5	Divo	3
Abidjan 1	3	Duekoue	10
Abidjan 2	11	Ferkessedougou	4
Abidjan 3	5	Gagnoa	6
Abidjan 4	9	Grand bassam	2
Aboisso	6	Guiglo	0
Adzope	3	Katiola	7
Agboville	1	Korhogo	10
Bondoukou	21	Man	16
Bongouanou	4	Mankono	4
Bouafle	3	Minignan	2
Bouake 1	4	Odienne	3
Bouake 2	8	San pedro	4
Bouna	0	Sassandra	2
Boundiali	3	Seguela	2
Dabou	7	Sinfra	1
Daloa	1	Soubre	3
Danane	8	Tiassale	4
Daoukro	3	Touba	4
Dimbokro	6	Yamoussoukro	4
		Total général	202

■ Statut des écoles

Figure 3

Répartition des répondants selon le type d'école

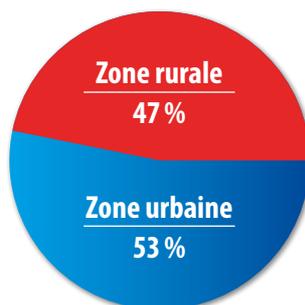


Quel est le statut des écoles dans lesquelles les répondants exercent ? Il ressort de l'étude que les répondants sont issus des écoles publiques dans 99,5 % des cas. Ce résultat était prévisible au regard des inscrits dans le dispositif. En effet, la formation continue via Ifadem 100 % en ligne a été orientée en grande partie vers des enseignants et des personnels de l'école publique, auxquels on a associé quelques collègues du privé.

■ Zones de résidence

Figure 4

Répartition des répondants selon la zone de résidence

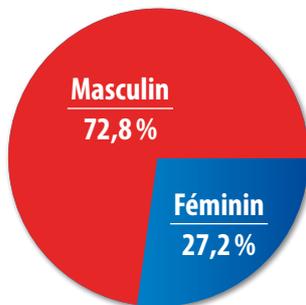


Il ressort de l'étude que les répondants résident majoritairement en zone urbaine (53 %). Ce constat peut être vu comme un avantage du questionnaire en ligne, qui aurait permis d'atteindre, à un taux presque identique, des cibles dans des zones de résidence, elles-mêmes dotées en matière d'infrastructures de façon inégale dans la majeure partie des cas.

■ Le genre

Figure 5

Répartition selon le genre

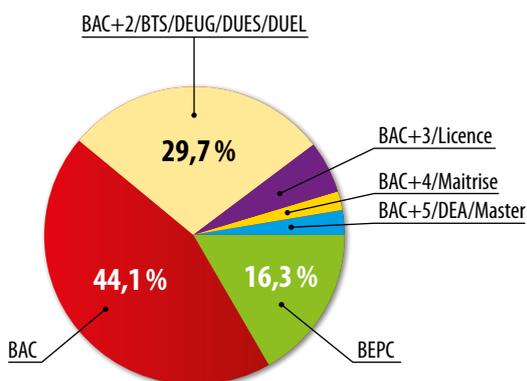


Le rapport final sur Ifadem 100 % en ligne indique qu’au nombre des inscrites et inscrits actifs, on dénombrait un peu plus de 38% de femmes et environ 62% d’hommes. Cette différence apparaît dans le nombre de personnes ayant répondu au questionnaire. Il ressort en effet que 27,2% de femmes, contre 72,8 d’hommes, y ont participé.

■ Niveau d’études

Figure 6

Répartition selon le niveau de diplôme

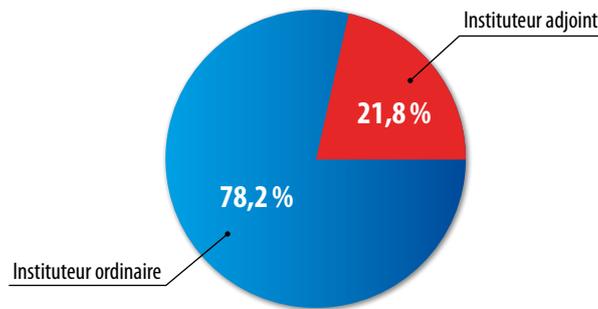


En Côte d’Ivoire, les enseignants du primaire sont recrutés avec le baccalauréat (pour les IO) et le BEPC (pour les IA). Il ressort du questionnaire que les enseignants titulaires du premier sont les plus nombreux (44,1%). Mais près du 1/3 possèdent un diplôme de niveau Bac+2 (29,7%) et 16,3% ont le BEPC.

■ Emploi du répondant

Figure 7

Répartition selon l'emploi

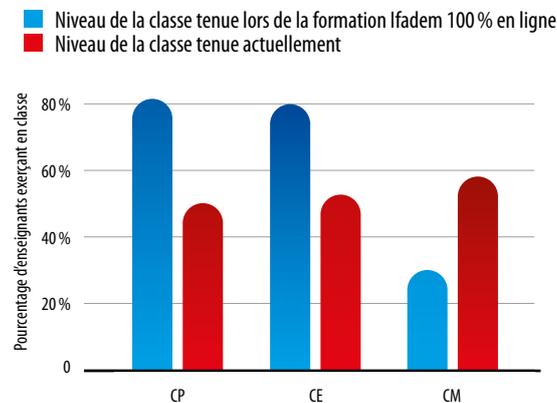


78,2% des répondants sont des IO contre 21,8% d'IA.

■ Classe tenue pendant la formation et après (au moment de la recherche)

Figure 8

Répartition selon le niveau tenu pendant et après la formation

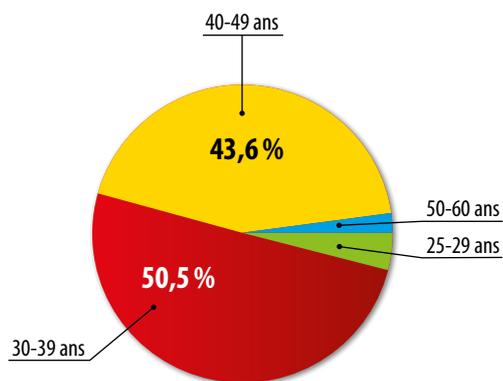


Après la formation, le nombre d'enseignants tenant les CP et CE ayant suivi la formation a baissé. Ce sont près de 40 % (39,02 %) du nombre initial d'enseignants formés qui ne tiennent plus ces niveaux concernés : soit ils sont passés au CM comme le montre le graphique, soit ils sont sortis des classes pour diverses raisons comme nous l'avons signalé plus haut. Quelques répondants (29) affirment par ailleurs tenir les niveaux CM au moment de la formation, ce qui résulte certainement d'une certaine confusion, explicable par le temps qui sépare le début de la formation (2020) et le moment de l'enquête (2023).

■ Tranche d'âge des répondants

Figure 9

Répartition par tranche d'âges

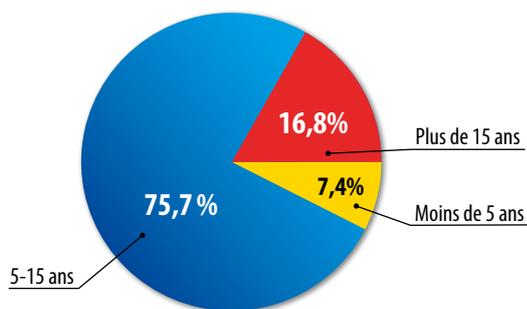


94,1 % des répondants ont un âge compris entre 30 et 49 ans, avec un peu plus de la moitié (50,5 %) qui ont moins de 40 ans.

■ Ancienneté dans la profession

Figure 10

Ancienneté des répondants dans la profession enseignante



Les trois quarts des enseignants ayant participé au questionnaire ont une ancienneté comprise entre 5 et 15 ans. Seuls 7,4 % comptent moins de 5 ans d'ancienneté, contre 16,8 % qui en ont plus de 15.

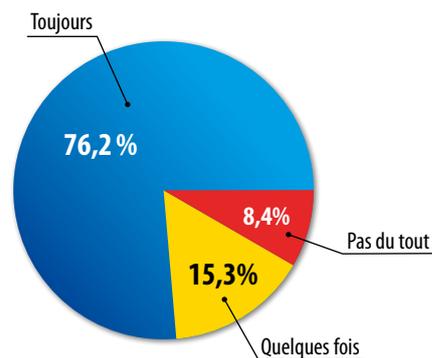


1.3 La dotation en matériel sollicitée pour une participation plus efficace à Ifadem 100 % en ligne

■ Accès à l'électricité pendant la formation

Figure 11

Accessibilité au réseau électrique dans la zone de résidence

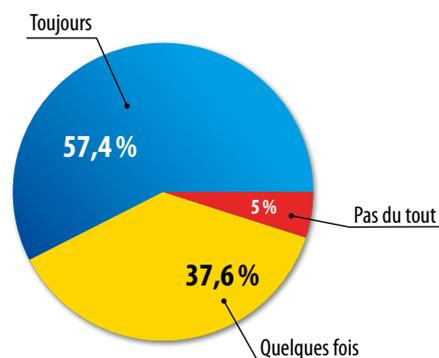


Pendant la formation, 91,5 % ont eu accès à l'électricité contre 8,4 % qui en ont été privés.

■ Accès à Internet pendant la formation

Figure 12

Accessibilité au réseau Internet pendant la formation

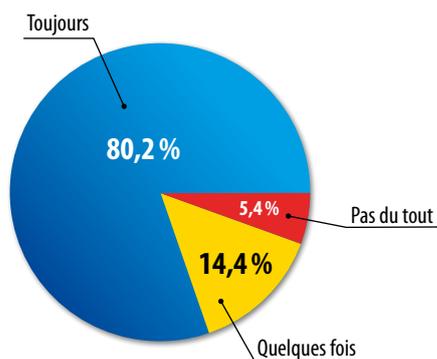


Pour ce qui concerne l'Internet, 95 % des enseignants y ont eu accès pendant la formation contre 5 % qui n'ont pas pu accéder.

■ Accès à l'électricité après la formation (actuellement dans la zone de résidence)

Figure 13

Accessibilité au réseau électrique après la formation

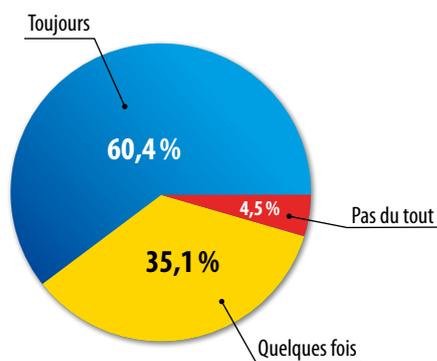


94,6 % des répondants ont accès à l'électricité dans leur zone de résidence.

■ Accès à Internet après la formation (actuellement dans la zone de résidence)

Figure 14

Accessibilité au réseau Internet après la formation

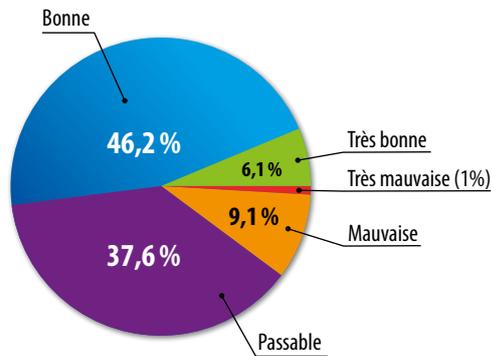


95,5 % des répondants ont accès à l'Internet dans leur zone de résidence actuelle – 4,5 % de celles et ceux ayant réalisé la formation n'y ont pas accès à l'heure actuelle.

■ Qualité d'Internet pendant la formation

Figure 15

Qualité du réseau Internet pendant la formation

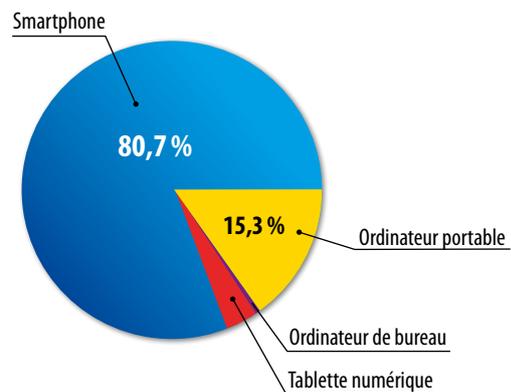


89,9% des enseignants ont trouvé la connexion à l'Internet de bonne qualité durant la formation, contre 10,1% qui l'ont jugée mauvaise.

■ Terminal le plus souvent utilisé pour la formation

Figure 16

Terminal le plus utilisé pendant la formation

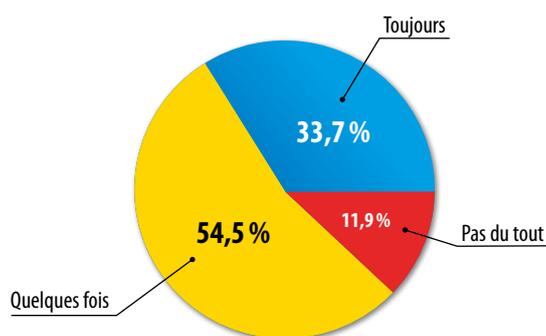


Le *smartphone* (80,7%) a été le terminal le plus utilisé par les enseignants ayant participé à la formation. Il est suivi de loin par l'ordinateur portable, à hauteur de 15,3%.

■ Le terminal utilisé est-il adapté à la formation ?

Figure 17

Taux d'adaptation du terminal pour la formation



Pour les participants au dispositif, une forte majorité (88,2 %) trouvent adapté le terminal utilisé pendant la formation, en l'occurrence principalement le *smartphone*.

■ Commentaires sur les conditions matérielles et logistiques de participation à Ifadem 100 % en ligne

Il a été demandé aux personnes formées dans le dispositif de faire des commentaires sur les conditions matérielles et logistiques durant la formation. Les avis recueillis donnent la configuration ci-dessous : les répondants souhaitent une dotation en matériel pour suivre les cours.

Tableau 6

Commentaires sur les conditions matérielles et logistiques

Avis sur les conditions matérielles et logistiques de participation à Ifadem 100 % en ligne	Nombre de personnes	Pourcentage
Doter les participants en matériel	61	30,20 %
Aucun commentaire à faire	36	17,82 %
Conditions difficiles	10	4,95 %
Pas de réseau Internet	6	2,97 %
Besoin de données internet	6	2,97 %
Bonnes conditions	4	1,98 %

Continue en page suivante...

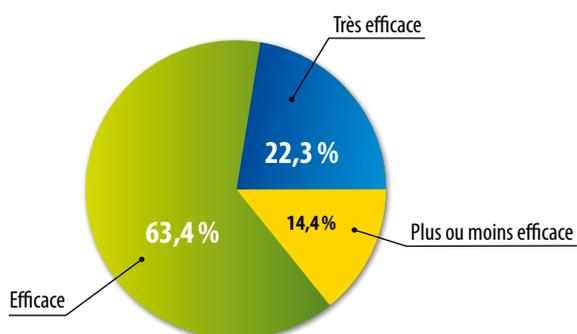
Avis sur les conditions matérielles et logistiques de participation à Ifadem 100 % en ligne	Nombre de personnes	Pourcentage
Conditions insuffisantes	2	0,99 %
Très bonne formation/saluer l'initiative	2	0,99 %
Aucune motivation financière	1	0,50 %
Sans réponse	74	36,63 %
Total	202	100,00 %

1.4 Des contenus de livrets adaptés aux besoins

■ Impact des contenus sur les connaissances théoriques

Figure 18

Impact des contenus sur les connaissances théoriques

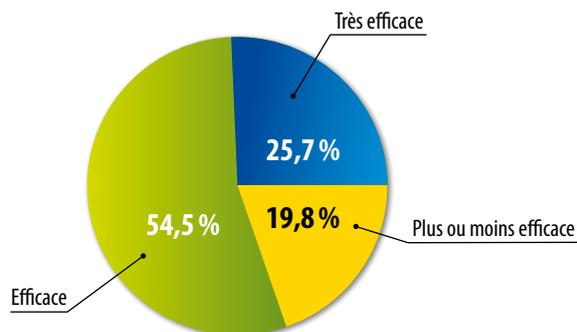


85,6 % des personnes estiment que les contenus des livrets ont impacté positivement les connaissances théoriques en pédagogie et en didactique. Cependant, quelques-unes (14,4 %) pensent que l'impact des contenus n'est ni plus ni moins efficace sur les connaissances théoriques.

■ Impact des contenus sur la préparation des cours

Figure 19

Impact des contenus sur l'amélioration de la préparation de cours

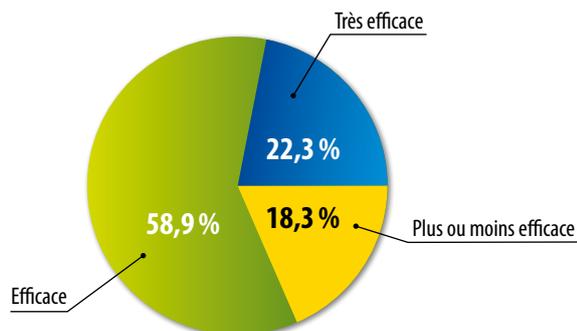


Selon 80,2% des répondants au questionnaire, les contenus des livrets sont efficaces pour la préparation des cours, contre 19,8% qui pensent ces contenus ne sont ni plus ni moins efficaces.

■ Impact des contenus sur les pratiques pédagogiques

Figure 20

Impact des contenus sur les pratiques pédagogiques

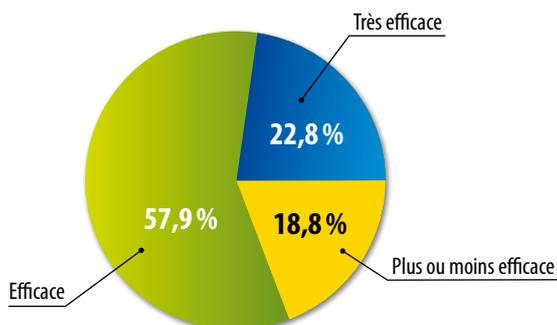


Pour également 80,2% des enseignants, les contenus des livrets sont efficaces dans l'amélioration des pratiques pédagogiques.

■ Impact des contenus sur les pratiques d'évaluation des apprentissages

Figure 21

Impact des contenus sur les pratiques d'évaluation



80,7 % des personnes ayant répondu au questionnaire pensent que les contenus des livrets sont efficaces en ce qui concerne les pratiques d'évaluation des apprentissages.

■ Contenus des livrets et besoins de formation continue

Tableau 7

Adéquation des livrets par rapport aux besoins de formation

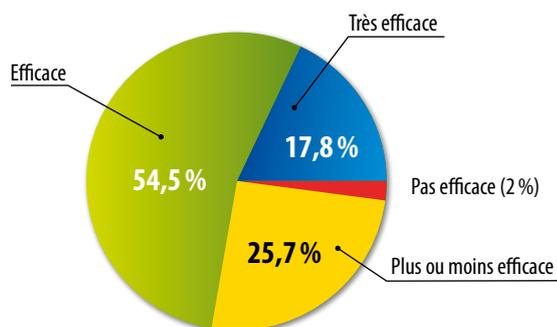
	Niveau d'adéquation				
	Pas du tout adéquat	Pas adéquat	Plus ou moins adéquat	Adéquat	Très adéquat
Diagnostic	3	11	42	111	35
Mémento	2	10	40	118	32
Démarche pédagogique	2	8	29	100	63
Exemples d'activité	2	10	41	94	55

Le contenu des livrets était-il adapté aux besoins de formation continue des enseignants ? Si oui, quelle est la partie qui semble la plus adaptée au besoin de formation continue ? 163 personnes (80,69 %) trouvent adéquate en priorité la démarche méthodologique, suivie par le mémento (74,26 %), les exemples d'activités (73,76 %) et le diagnostic (72,28 %).

■ Conformité des contenus avec les besoins des apprenants

Figure 22

Conformité des contenus avec les besoins des apprenants



À la question de savoir si les contenus des livrets étaient conformes aux besoins des apprenants, les enseignants répondent par l’affirmative : 72,3 % estiment les contenus efficaces pour les besoins des apprenants.

■ Commentaires sur l’adéquation des contenus et les besoins des enseignants/apprenants

Tableau 8

Commentaires sur l’adéquation des livrets par rapport aux besoins des apprenants

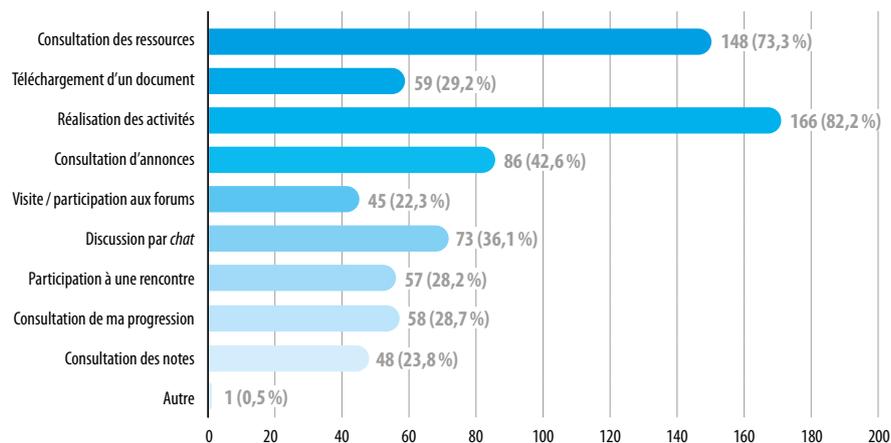
Avis sur l’adéquation des contenus avec les besoins des enseignants/apprenants	Nombre de personnes	Pourcentage
Rien à signaler	49	24,26 %
Adéquation	36	17,82 %
Divers	13	6,44 %
Inadéquation	7	3,47 %
Sans réponse	97	48,02 %
Total	202	100 %

1.5 Usages et stratégies d'appropriation du dispositif

■ Principales activités qui conduisent les apprenants à aller sur la plateforme de formation

Figure 23

Principales activités qui conduisent sur la plateforme



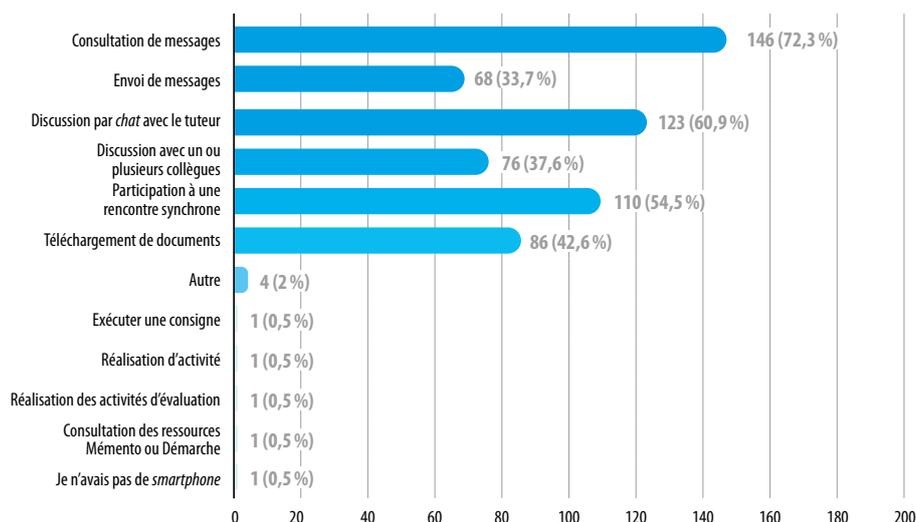
Les activités d'évaluation sont la première raison de la présence des enseignants sur la plateforme (82,2%). Elle est suivie par la consultation des ressources (73,3%). Ces deux activités devanent de très loin la consultation d'annonces ou d'informations, qui vient en troisième position avec 42,6%.

Ces résultats sont compréhensibles car avec l'existence des groupes WhatsApp, les enseignants avaient en permanence accès aux informations et autres annonces. Qui plus est, grâce à l'opération de distribution des versions imprimées des livrets réalisé par le PAPDES dans plusieurs écoles une année plus tôt, certains enseignants disposaient des livrets et pouvaient donc consulter les ressources sans nécessairement se rendre sur la plateforme. En revanche, pour les évaluations et les exercices, le seul espace qui leur permettait d'y avoir accès était la plateforme.

■ Principales activités qui conduisent les apprenants à aller sur le groupe WhatsApp

Figure 24

Principales activités qui conduisent sur le groupe WhatsApp



Les enseignants se connectent sur le groupe WhatsApp d'abord pour consulter des messages (72,3 %). En second lieu, c'est la discussion par *chat* avec le tuteur (60,9 %) qui les conduit sur WhatsApp, puis la participation à une rencontre synchrone (54,5 %).

1.6 Suivi et accompagnement des tuteurs : reconnaissance de la pertinence du tutorat

■ Opinion sur le tutorat

L'étude montre que les enseignants se sont toujours sentis soutenus et motivés par le tuteur. En effet, leurs différentes préoccupations, relatives aux contenus ou techniques, ont reçu des réponses ; les apprenants ont aussi été encouragés par le tuteur à mener des activités avec leurs pairs.

Tableau 9

Opinion sur le tutorat

	Niveau de soutien		
	Pas du tout	Quelquefois	Toujours
Vous vous êtes senti soutenu et motivé par le tuteur	2	44	156
Vos préoccupations portant sur les contenus ont eu des réponses de la part de votre tuteur	9	51	142
Vos préoccupations techniques d'utilisation de la plateforme ont eu des réponses de la part du tuteur	6	51	145
Vous avez été encouragé par le tuteur à mener des activités avec des condisciples	15	46	141

- Commentaires sur le suivi et l'accompagnement des tuteurs

Tableau 10

Commentaires sur l'activité des tuteurs

Avis sur le suivi et l'accompagnement des tuteurs	Nombre de personnes	Pourcentage
Tuteur bon/disponible	61	53,51 %
Tuteur assez bon	1	0,88 %
Accompagnement insuffisant	1	0,88 %
Rien à signaler	36	31,58 %
Tuteur pas disponible	6	5,26 %
Autres (pas de ristourne, aimable, sympa...)	9	7,89 %
Total	114	100 %

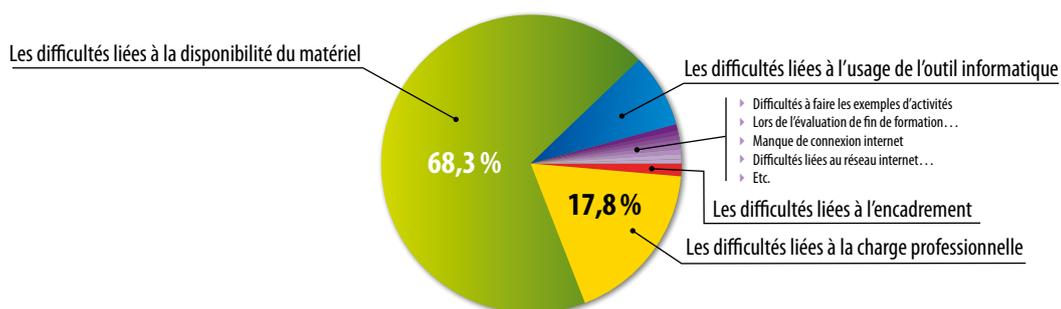
Les enseignants ont trouvé les tuteurs d'un bon niveau et disponibles pour la majorité d'entre eux (53,51 %).

1.7 Difficultés rencontrées dans l'utilisation du dispositif liées en grande partie à la disponibilité du matériel

■ Principales difficultés rencontrées

Figure 25

Principale difficulté rencontrée lors de la formation



La principale difficulté rencontrée par les apprenants est liée à la disponibilité du matériel (68,3 %). Viennent ensuite celles en lien avec la charge professionnelle (17,8 %) et à l'usage du numérique (8,4 %).

■ Commentaires à faire sur les difficultés rencontrées lors de la formation

Tableau 11

Commentaires sur les difficultés rencontrées

Avis sur les difficultés rencontrées durant la formation	Nombre de personnes	Pourcentage
Problème de matériel adapté	34	16,83 %
Rien à dire	29	14,36 %
Problème de réseau	15	7,43 %
Insuffisance des data	9	4,46 %
Manque de temps	6	2,97 %
Difficultés liées aux charges professionnelles	5	2,48 %
Manque de motivation/d'encouragement financier	2	0,99 %
Compréhension des sujets	1	0,50 %
Sans réponse	101	50,00 %
Total	202	100 %

1.8 La plateforme de formation jugée facile d'utilisation

Tableau 12

Avis sur la facilité d'utilisation des espaces de la plateforme

	Niveau de difficulté				
	Très facile	Facile	Ni facile ni difficile	Difficile	Très difficile
L'utilisation du salon de clavardage	43	96	47	14	2
L'utilisation du forum	30	114	41	16	1
Le parcours dans l'espace « Ressources »	52	102	41	7	0
La réalisation des évaluations	37	98	57	9	1
L'utilisation du groupe de tutorat WhatsApp	74	90	27	8	3

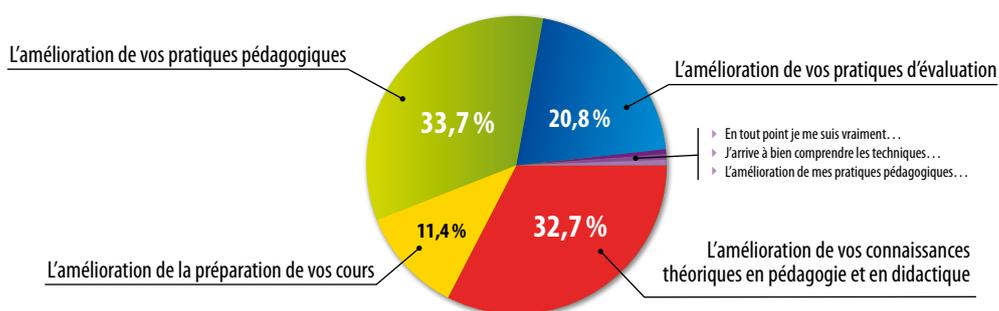
Pour les enseignants qui ont participé au dispositif, la plateforme est facile d'utilisation. Le groupe juge que les espaces « Ressources » (76,24 %) et le forum (72,77 %) sont les plus faciles à utiliser.

1.9 Bénéfices perçus par les participants : l'amélioration des pratiques et des connaissances théoriques

■ Principal bénéfice

Figure 26

Principal bénéfice perçue de la formation



Le principal bénéfice perçue par les enseignants dans le cadre d'Ifadem 100 % en ligne est l'amélioration des pratiques pédagogiques (33,7 %). L'écart avec l'amélioration des connaissances théoriques n'est cependant que d'un point (32,7 %). Les 3^e et 4^e bénéfices perçus par les répondants sont respectivement l'amélioration des pratiques d'évaluation et la préparation de cours.

■ Commentaires sur les bénéfices

Tableau 13

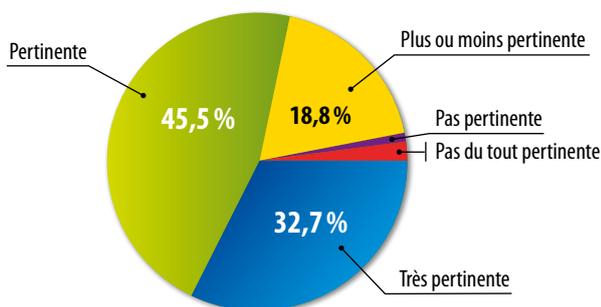
Commentaires sur les bénéfices perçus

Commentaires sur les bénéfices perçus à l'issue de la formation	Nombre de personnes	Pourcentage
Bénéfique pour les pratiques pédagogiques	46	22,77 %
Amélioration des connaissances	45	22,28 %
Aucun commentaire	44	21,78 %
Bénéfique pour l'évaluation	23	11,39 %
Bénéfique pour la préparation des cours	14	6,93 %
Amélioration des capacités	4	1,98 %
Amélioration du rendement	1	0,50 %
Sans réponse	25	12,38 %
Total	202	100 %

1.10 Appréciation générale de la formation : pertinence reconnue d'Ifadem 100% en ligne

Figure 27

Appréciation générale sur le dispositif



Plus des 3/4 des répondants (exactement 78,2%) trouvent la formation Ifadem 100% en ligne pertinente.



2. Résultats issus des observations de classe

2.1 Synthèse de la grille d'analyse pour le français

Tableau 14

Synthèse sur la grille d'observation - français

Rubrique	Score (moy.)	Appréciation sur l'échelle de Likert	Conclusion
La fiche de préparation	1	Très insuffisant	La fiche de préparation ne mentionne pas des références aux livrets et aux stratégies Ifadem
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'exploitation de la situation d'apprentissage	2	Insuffisant	Mise en œuvre insuffisante
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de la lecture	3	Satisfaisant	Bonne mise en œuvre
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'écriture	2	Insuffisant	Mise en œuvre insuffisante
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'évaluation	2	Insuffisant	Mise en œuvre insuffisante

2.2 Synthèse de la grille d'analyse pour les mathématiques

Tableau 15

Synthèse sur la grille d'observation – mathématiques

Rubrique	Score (moy.)	Appréciation sur l'échelle de Likert	Conclusion
La fiche de préparation	1	Très insuffisant	La fiche de préparation ne mentionne pas des références aux livrets et aux stratégies Ifadem
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'exploitation de la situation d'apprentissage	3	Satisfaisant	Bonne mise en œuvre
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre de l'utilisation du matériel didactique	3	Satisfaisant	Bonne mise en œuvre

Continue en page suivante...

Rubrique	Score (moy.)	Appréciation sur l'échelle de Likert	Conclusion
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre du développement des compétences dans l'apprentissage des nombres et des opérations	3	Satisfaisant	Bonne mise en œuvre
Mise en œuvre des stratégies Ifadem dans le cadre du développement des compétences dans l'apprentissage de la géométrie	2	Insuffisant	Mise en œuvre insuffisante

La synthèse des données obtenues fait ressortir que la fiche de préparation ne mentionne pas de références aux livrets et aux stratégies Ifadem. Ensuite, la mise en œuvre des stratégies Ifadem réalisée dans le cadre de l'exploitation de la situation d'apprentissage est insuffisante tant en français qu'en mathématiques. Enfin, la mise en œuvre des stratégies Ifadem est davantage réalisée en mathématiques qu'en français.

3. Les groupes WhatsApp, des canaux de communication ayant servi au-delà de la formation

Les groupes WhatsApp ont été créés pour soutenir l'encadrement des participants à la formation et permettre par un autre canal, des échanges entre le tuteur et les tutorés, mais aussi entre les pairs. Trois groupes ont fait l'objet d'analyse sur les cinq tirés au sort. Ce sont donc les messages de 15 % de l'ensemble des groupes WhatsApp qui font l'objet de l'analyse. En outre, des facteurs tels que la perte ou le changement de téléphone portables des différents acteurs, la désinscription de certains membres du groupe, le non-archivage de l'historique des discussions, etc., font que l'équipe n'a pu avoir accès qu'aux échanges ayant eu lieu dans la période du 14 avril 2022 au 14 août 2023, date de l'extraction des données.

Pour la présentation des données, l'équipe de recherche a pris soin de distinguer les données portant sur la période de la formation, qui part de la création du groupe le 30 avril 2022, de celles portant sur la période d'après la formation, du 1^{er} juin 2022 au 14 août 2023, date d'extraction des données. Cette façon de procéder vise à déterminer si les échanges ont continué après la formation et éventuellement sur quels thèmes portaient ces conversations.

3.1 Point des messages échangés par les deux types d'acteurs en présence

Tableau 16

Messages échangés par les acteurs

Messages échangés pendant la période de la formation				Messages échangés après la période de la formation				Total des messages échangés			
Tuteur		Enseignants		Tuteur		Enseignants		Tuteur		Enseignants	
Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux
72	48%	78	52%	67	40,36%	99	59,64%	139	43,99%	177	56,01%
150				166				316			

Ce tableau indique que dans l'ensemble des trois groupes WhatsApp étudiés, 316 messages ont été échangés sur la période du 14 avril 2022 au 14 août 2023.

Cent cinquante de ces messages portent sur une toute petite partie de la période de la formation, la grande majorité des messages échangés lors de la formation ayant été perdus pour les raisons déjà évoquées. On note que les messages échangés pendant la période de la formation sont globalement équilibrés entre les deux catégories d'acteurs en présence : le tuteur a posté 72 messages (48 %) et les enseignants 78 (52 %).

On note aussi que des échanges ont eu lieu après la période de formation. Cependant, à ce moment, les échanges ont surtout eu lieu entre les enseignants : 40,36 % pour le tuteur et 59,64 % pour les enseignants. Cette situation s'explique par le fait que, une fois la formation achevée, la tâche d'encadrement du tuteur avait pris fin, ainsi que la diffusion d'instructions. Les enseignants échangeaient entre eux sur des questions diverses (le social, etc.).

3.2 Point des messages échangés par genre

Tableau 17

Messages échangés par genre

Messages échangés pendant la période de la formation				Messages échangés après la période de la formation				Total des messages échangés			
Femmes		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes		Hommes	
Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux	Eff.	Taux
12	15,38%	66	84,62%	6	6,06%	93	93,94%	18	10,17%	159	89,83%
78				99				177			

Les tuteurs étaient tous des hommes. Leur choix des tuteurs s'est effectué par sélection via un formulaire en ligne, diffusé dans les réseaux d'enseignants et renseigné par les personnes intéressées. Les candidatures féminines étaient vivement encouragées mais en dépit des relances, les enseignantes ne se sont pas senties concernées par le test.

Pour apprécier les échanges par genre, seuls les messages des enseignants ont été pris en compte. Il ressort que du point de vue du genre, les hommes ont beaucoup plus échangé que les femmes. En effet, les données indiquent que pendant la période de formation, ce sont au total 78 messages qui ont été échangés, dont 12 par des femmes, soit 15,38 %, et 66 par des hommes, soit 84,62 %.

Les messages échangés après la formation portent sur des sujets qui n'ont aucun caractère pédagogique ni technique. Il s'agit généralement de salutations, de diffusion de messages d'enquête, de partage de liens donnant accès à des contenus sur d'autres sites.

L'analyse porte donc sur les 150 messages extraits, qui couvrent une courte période de la formation.

3.3 Nature des messages échangés lors de formation

Tableau 18

Nature des messages échangés durant la formation

Nature des messages	Effectifs	Taux
Pédagogique (PEDA)	60	40 %
Technique (TECH)	39	26 %
Social (SOC)	15	10 %
Média omis ²	35	23,33 %
Organisation travail collaboratif (OTC)	0	0 %
Défis PF (DPF)	0	0 %
Notions et concepts de Cours (NCC)	0	0 %
Administratif (ADM)	1	0,67 %
Total	150	100 %

² Le média a été envoyé mais n'est plus accessible : la sauvegarde des messages sur WhatsApp n'a pas permis de retrouver les documents audio, les vidéos et autres stickers postés lors des échanges, ce qui se traduit par « média omis ».

Ce tableau indique que la majorité des messages échangés sont d'abord d'ordre pédagogique (40%). Il y a ensuite quelques messages d'ordre technique (26%) et quelques messages que nous retrouvons sous forme de « Médias omis » lors de l'extraction (23,33%). On ne note aucun message portant sur les notions et les contenus, ni sur l'utilisation de la plateforme et le travail collaboratif.

Rappelons que les discussions couvrant la période de la formation concernée portent sur le mois d'avril 2022. Lors de la formation, ce mois a été consacré à la phase de l'évaluation sommative finale des enseignants sur la plateforme.

La prédominance des messages à caractère pédagogique, technique et social est due au fait qu'à cette phase précise de la formation, les interventions portent sur la méthodologie de réalisation de l'évaluation en ligne, des encouragements et exhortations à réaliser cette évaluation dans les délais, et la réinitialisation de quelques mots de passe oubliés à la suite d'un mois de pause entre la fin de la phase de formation et le début de la phase d'évaluation finale. Cela confirme le fait qu'on ne trouve pas de messages portant sur le contenu ni sur le travail collaboratif ou sur l'utilisation de la plateforme, ces sujets ayant été traités lors de la phase de formation.

3.4 Jours et périodes des messages échangés

Tableau 19

Jours et périodes des messages échangés durant la formation

Périodes d'envoi des messages	Effectifs	Taux	Jours des échanges	Effectifs	Taux
Après-midi [12 h - 18 h]	58	41,43 %	Jeudi	37	26,43 %
Soirée [18 h - 0 h]	42	30 %	Dimanche	47	33,57 %
Matin [6 h - 12 h]	35	25 %	Vendredi	13	09,29 %
Nuit [0 h - 6 h]	5	3,57 %	Samedi	9	06,43 %
Total	140	100 %	Lundi	16	11,43 %
			Mardi	12	08,57 %
			Mercredi	6	04,29 %
			Total	140	100 %

Ces deux tableaux montrent que la plupart des messages ont été échangés les jeudis et les dimanches dans les tranches horaires 12 h-18 h (l'après-midi) et 18 h-0 h (en soirée). On pourrait présumer que les participants sont plus libres ces deux jours

et dans les tranches horaires en question, raison pour laquelle le groupe utilise ces moments pour échanger. En général, en raison de leurs occupations professionnelles, les après-midi, surtout lors de la pause de la mi-journée entre 12 et 14 h GMT et les soirées à partir de 19 h GMT, sont les périodes les plus indiquées aux yeux des enseignants pour se consacrer aux activités de formation continue à distance. Ce constat semble se confirmer dans l'analyse des messages sur WhatsApp. Les autres jours, il y a très peu d'échanges.

3.5 Messages envoyés et messages répondus par les deux types d'acteurs en présence

Tableau 20

Messages envoyés et répondus durant la formation

	Tuteurs			Enseignants		
	Messages envoyés	Messages répondus	Total	Messages envoyés	Messages répondus	Total
Effectifs	16	44	60	31	41	72
Taux	26,67 %	73,33 %	100 %	43,06 %	56,94 %	100 %

Ce tableau indique les messages envoyés ou ayant fait l'objet d'une réponse par les membres de la discussion. Dans les sauvegardes de messages, on observe des vides, avec l'indication « numéro ajouté » ou « ... est parti », matérialisant le fait qu'un numéro téléphonique a été retiré de la plateforme ou y a été ajouté. Sur un total de 132 messages, le tuteur a fait presque trois fois plus d'interventions de type réactif (réponses) que d'interventions de type proactif (envois). On compte ainsi 44 messages de réponse (73,33 %) contre 16 messages envoyés (26,67 %) par le tuteur. Quant aux enseignants, ils ont beaucoup plus répondu aux interventions du tuteur et de leurs pairs (56,94 %) qu'ils n'ont exprimé de préoccupations (43,06 %).

Un fait important à souligner : l'analyse des messages montre que les échanges ont continué après la fin de la formation, sur des sujets autres que les cours et les difficultés rencontrées sur le plan pédagogique et technique durant la formation. Des échanges sur le volet social y sont abordés et justifient les témoignages obtenus lors des entretiens qui montraient qu'un réseau d'amitiés s'était créé à partir de cette formation. En effet, plusieurs interviewés ont indiqué que le fait d'avoir participé à Ifadem 100 % en ligne a permis d'élargir leur réseau d'amis. De notre point de vue, c'est un avantage de la formation à ne pas occulter.

4. Données issues de la plateforme

4.1 Participation effective sur la plateforme de formation

Tableau 21

Taux de participation sur la plateforme

Ordre d'étude des livrets		Participants			
Module	Livret	Inscrits	Ne s'étant jamais connecté	Effectifs réels	Taux d'évolution des effectifs
Module 1	Livret 5	500	177	323	65 %
Module 2	Livret 3	500	166	334	67 %
Module 3	Livret 1	500	143	357	71 %
Module 4	Livret 6	500	132	368	74 %
Module 5	Livret 7	500	92	408	82 %

Les différents taux observés montrent une croissance dans la participation effective des enseignants à la formation. Les débuts difficiles liés à la prise en main de la plateforme, relevés dans les échanges avec les tuteurs, pourrait être la cause de cette situation. Elle montre que les obstacles ont été levés au fur et à mesure, ce que traduit le fait que les participants jugent dans l'ensemble la plateforme facile d'utilisation.

4.2 Taux d'achèvement des activités

Tableau 22

Taux d'achèvement des activités sur la plateforme

Module	Livret	Activités	Effectif réel	Nombre ayant achevé l'activité	Taux sur 500 inscrits	Taux rapporté à l'effectif réel
Module 1	Livret 5	Clavardage	323	23	5 %	7 %
		Intro générale		35	7 %	11 %
		Présentation		83	17 %	26 %
		Diagnostic		84	17 %	26 %
		Mémento		66	13 %	20 %
		Démarche méthodologique		62	12 %	19 %
		Exemples d'activités		63	13 %	20 %
		Concevoir des activités pour les apprenants		0	0 %	0 %
		Bilan		82	16 %	25 %
		Évaluation de fin de livret		54	11 %	17 %
Module 2	Livret 3	Carnet de bord de l'apprenant	334	0	0 %	0 %
		Intro générale		87	17 %	26 %
		Présentation		107	21 %	32 %
		Diagnostic		278	56 %	83 %
		Mémento		111	22 %	33 %
		Démarche méthodologique		108	22 %	32 %
		Concevoir des activités pour les apprenants		245	49 %	73 %
		Bilan		10	2 %	3 %
		Évaluation de fin de livret		63	13 %	19 %
		Questionnaire de l'évaluation du tuteur par les tutorés		161	32 %	48 %

Module	Livret	Activités	Effectif réel	Nombre ayant achevé l'activité	Taux sur 500 inscrits	Taux rapporté à l'effectif réel
Module 3	Livret 1	Carnet de bord de l'apprenant	357	0	0 %	0 %
		Diagnostic (1)		250	50 %	70 %
		Concevoir des activités pour les apprenants (1)		221	44 %	62 %
		Bilan (1)		11	2 %	3 %
		Diagnostic (2)		55	11 %	15 %
		Concevoir des activités pour les apprenants (2)		48	10 %	13 %
		Bilan (2)		9	2 %	3 %
		Évaluation de fin de livret		66	13 %	18 %
		Questionnaire de l'évaluation du tuteur par les tutorés		122	24 %	34 %
Module 4	Livret 6	Carnet de bord de l'apprenant	368	0	0 %	0 %
		Diagnostic		178	36 %	48 %
		Exemples d'activités		116	23 %	32 %
		Bilan		20	4 %	5 %
		Évaluation de fin de livret		127	25 %	35 %
		Questionnaire de l'évaluation du tuteur par les tutorés		50	10 %	14 %
Module 5	Livret 7	Carnet de bord de l'apprenant	408	0	0 %	0 %
		Clavardage		8	2 %	2 %
		Diagnostic		326	65 %	80 %
		Concevoir des activités pour les apprenants		175	35 %	43 %
		Bilan		22	4 %	5 %
		Évaluation de fin de livret		190	38 %	47 %
		Questionnaire de l'évaluation du tuteur par les tutorés		199	40 %	49 %



Que retenir des résultats



1. Contenus/approches et besoins immédiats des enseignants et des apprenants

Pour identifier les besoins et mesurer l'avis des participants au dispositif Ifadem 100 % en ligne sur les contenus des livrets, l'équipe de recherche a utilisé le questionnaire en ligne, administré aux 398 participants actifs, et réalisé des entretiens semi-dirigés avec 32 tutorés, 20 tuteurs et 20 administratifs (directeurs d'écoles primaires et inspecteurs de l'Enseignement préscolaire et primaire).

Il ressort des résultats que les enseignants ont trouvé les contenus des livrets adaptés aux besoins de formation continue (voir **tableau 7**, page 47). Cette position est confirmée par les réponses fournies lors des entretiens semi-dirigés avec les acteurs autres que les enseignants. Un IEPP reconnaissait ainsi que « les contenus de formation sont vraiment appréciés » (IEPP 1_3). Les tuteurs abondent dans le même sens. Pour le tuteur TUT 2_1 : « le contenu était adapté aux besoins des tutorés parce qu'il y a les livrets qu'on a partagés qui ont servi beaucoup aux tutorés. ». De son côté, le tuteur TUT 1_2 déclarait : « Oui les contenus didactiques étaient réellement bons, moi-même vraiment c'est allé au-delà de mes attentes. ». Le tuteur TUT 1_1 ne dit pas le contraire : « En tout cas, il faut dire que j'ai beaucoup apprécié les documents ».

Si les contenus sont appréciés, la partie qui semble la plus adaptée aux besoins, selon les enquêtés, est la démarche méthodologique. Elle est appréciée par 163 personnes (80,69 %). Cette partie est suivie du mémento (74,26 %) (voir **tableau 7**, page 47). L'enseignant ENS 2_1 justifie ce choix en indiquant que la partie la plus adaptée est « la démarche méthodologique. Ça nous permet d'enseigner facilement. ». Il en est de même pour l'enseignant ENS 3_1 pour qui « c'est la démarche méthodologique. Parce que là-bas, on montre comment faire les fiches et comment enseigner, et tous... ». Un autre exemple qui montre que la démarche méthodologique est la plus appréciée est celui des propos tenus par l'enseignant ENS 1_2 : à la question de savoir quelle est la partie la plus adaptée, il a répondu « la démarche méthodologique », en s'empressant d'ajouter : « ça m'aidait à comprendre à faire mes activités d'évaluation donc j'ai beaucoup aimé. »

Ces différents points de vue sont d'autant plus compréhensibles que, dans la conception des livrets Ifadem, la démarche méthodologique est la rubrique qui rend opérationnels les concepts théoriques présentés dans le mémento. C'est cette partie qui indique à l'utilisateur du livret comment concevoir ou élaborer un support pédagogique donné, comment mettre en pratique dans la classe une approche ou une innovation pédagogique donnée, comme conduire une activité décrite dans le mémento... On pourrait dire que c'est la partie pragmatique du livret. Et de plus en plus, sans toutefois négliger les contenus théoriques académiques, les enseignants ont davantage besoin de s'approprier des situations pratiques qui facilitent pour eux la conduite de leurs activités professionnelles.

Pour terminer sur ce point, disons que globalement, la majorité des enseignants a trouvé les contenus des livrets conformes aux besoins des apprenants. Ce sont en effet 72,3 % d'entre eux qui ont estimé que les contenus des livrets étaient efficaces pour les besoins des apprenants (voir **figure 22**). Au cours des échanges avec les acteurs que sont les enseignants, cette tendance s'est confirmée avec des propos du type « Toutes les parties sont intéressantes » (ENS 1_1).

2. Appropriation du dispositif par les enseignants (usages et stratégies d'appropriation / difficultés rencontrées et bénéfiques perçus)

Le questionnaire en ligne et les entretiens individuels semi-dirigés ont également servi à trouver la réponse à l'appropriation du dispositif par les enseignants. En sus, l'analyse des traces laissées sur la plateforme a permis de renforcer les données issues du questionnaire et des entretiens. Enfin, pour mesurer l'appropriation du dispositif à travers les groupes WhatsApp, l'équipe de recherche a procédé à une analyse de contenus des messages postés dans les conversations, pendant et après la formation.

Dans un premier temps, l'analyse des traces montre que les taux de participation sur la plateforme oscillent entre 65 % au début, avec le module 1, et 82 % avec le module 5. Une croissance des taux de participation est observée et peut s'expliquer par les débuts difficiles liés à la prise en main de la plateforme, relevés dans les échanges avec les tuteurs. L'appropriation du dispositif peut aussi s'apprécier sous l'angle des échanges entre pairs, confirmés par le tuteur TUT 1_1 : « [...] En tout cas quelquefois, quand il y a certains qui ont des problèmes, avant même que je n'intervienne, d'autres ont la réponse. Il y a eu des relations entre pairs et puis moi aussi j'interviens. Donc souvent, ils s'assistent comme ça. Même pédagogiquement quand

un pose un problème, avant même que je n'aie le temps de voir, il y a tel autre qui a donné une réponse. Et ça, ça m'a beaucoup plu aussi. »

Cette situation montre que les obstacles ont été levés au fur et à mesure, ce que traduit le fait que les participants jugent la plateforme facile d'utilisation dans l'ensemble (voir **tableau 21**, page 61). En effet, pour les enseignantes et les enseignants qui ont pris part au dispositif, la plateforme est facile d'utilisation. Ils jugent que ce sont les espaces « Ressources » (76,24 %) et le forum (72,77 %) qui sont les plus faciles à utiliser (voir **tableau 12**, page 53).

Cependant, si le forum est jugé facile d'utilisation, il n'a pas été suffisamment exploité par les participants. Le tuteur TUT 1_1 confirme en ces termes : « ils n'aimaient pas même utiliser le forum. À chaque fois j'interpellais s'ils ont des difficultés, dans nos messages, mais bon ! ils n'avaient pas du tout l'habitude d'utiliser cette plateforme-là pour pouvoir exprimer leurs besoins ou leurs difficultés. Le forum n'a pas été assez utilisé en tout cas. » Il est soutenu par le TUT 1_2 qui précise : « il y a des espaces comme le forum qu'on nous donnait mais que les gens n'utilisaient pas. Ils préféreraient dire ce qu'ils ont à dire directement or tous ces éléments nous étaient donnés pour qu'on utilise pendant la formation mais les gens n'aimaient pas trop utiliser ces espaces-là, bon c'était verbalement qu'on échangeait souvent. Par moment même, en dehors de la formation, on m'appelait et puis on échangeait ».

Dans un second temps, la raison principale pour laquelle les participants vont sur la plateforme est relative aux activités d'évaluation (82,2 %) ; suit la consultation des ressources (73,3 %) (voir **figure 23**). Un tel résultat s'explique par le fait que pendant la formation, des groupes WhatsApp ont été créés pour les échanges entre les actrices et acteurs impliqués dans la formation. Ces personnes ont effectivement préféré échanger sur cette plateforme. De l'avis des tuteurs, WhatsApp a été préféré pour les échanges, en lieu et place du forum de la plateforme de formation. C'est la raison pour laquelle le tuteur TUT 1_1 s'exclame : « Ah là, c'était vraiment la plateforme privilégiée ! Tout se faisait par WhatsApp ! Tout se faisait par WhatsApp ! Si bien que c'est vraiment là-bas que la majorité de nos conversations se passaient. C'est WhatsApp même qui a été beaucoup utilisé ! ». Le tuteur TUT 1_2 justifie cette situation par cette observation : « Au début c'est un constat qu'on a eu à faire, c'est-à-dire les gens étaient plus favorables aux groupes WhatsApp. »

Cette situation est sans nul doute liée au fait qu'au-delà du cadre de cette formation, WhatsApp et Facebook sont des applications avec lesquelles de plus en plus d'enseignants sont familiers. Leur facilité d'utilisation et leur spontanéité, celles des interactions à partir d'un « simple » *smartphone*, ont fini par faire d'eux des outils de communication privilégiés par les utilisateurs en général et en l'occurrence par les enseignants. C'est pourquoi, bien que reconnaissant que le forum de la plateforme n'était pas difficile à utiliser, les enseignants ont préféré le groupe WhatsApp pour échanger.

Le tableau présentant la nature des messages échangés durant la formation vient renforcer cette assertion. Il indique que la majorité des messages échangés sont d'abord d'ordre pédagogique (40 %), suivis de quelques messages d'ordre technique (26 %) (voir **tableau 18**, page 58). Il est intéressant de constater que si les acteurs ont échangé dans les groupes WhatsApp pendant la formation, cette façon de procéder a été maintenue après la période de formation. Il convient également de souligner qu'après la formation, les échanges ont surtout eu lieu entre les enseignants : 40,36 % pour le tuteur et 59,64 % pour les enseignants. La tâche d'encadrement du tuteur ayant pris fin après la formation, il était moins actif. Les échanges se limitaient à des questions diverses (le social, etc.) entre enseignants (voir **tableau 16**, page 57).

En troisième et dernier lieu, la plupart des messages ont été échangés les jeudis et les dimanches. L'essentiel des échanges ont eu lieu dans deux tranches horaires : dans l'après-midi, entre 12 h et 18 h, et en soirée, de 18 h à minuit (voir **tableau 19**, page 59). On pourrait l'expliquer par le fait que les participants sont plus libres ces deux jours et dans les tranches horaires en question.

Pour clore cette partie liée à l'appropriation du dispositif, l'équipe de recherche fait remarquer qu'en terme de genre, les données indiquent que pendant la période de formation, 15,38 % des messages sont le fait de femmes contre 84,62 % pour les hommes. On pourrait l'expliquer par leur nombre peu élevé par rapport aux hommes durant la formation (voir **tableau 17**, page 57).

Les participants au dispositif ont-ils éprouvé des difficultés ? Si oui, lesquelles ? En termes de difficulté, la principale relevée par les auditeurs est liée à la disponibilité du matériel (68,3 %). En dehors du questionnaire, les participants ont également mentionné dans leurs commentaires respectifs le problème de matériel adapté. Il ressort dans 16,83 % des commentaires (voir **tableau 11**, page 52). Si le *smartphone* était adapté à la formation, selon les dires des participants, en revanche la plupart des membres du groupe, en début de formation, ne possédaient pas de *smartphones* ou avaient des téléphones défectueux. L'enseignant ENS 3_1 exprime le besoin en matériel en ces termes : « Le matériel, moi je suis surtout pour le matériel. Nous avons besoin de matériel. Parce que, avec le téléphone, c'est pas facile. Ici, nous sommes au village, le courant se coupe. Si on peut avoir un téléphone, un ordinateur, une tablette, spécialement Ifadem. là comme ça, ça va moins nous décharger. » En dehors des enseignants, les DEP ont aussi reconnu la difficulté éprouvée par les participants relativement au matériel. Le DEP 1_1 fait par exemple remarquer : « Effectivement, au niveau du matériel, il fallait que chaque enseignant ait lui-même son portable ou bien son ordinateur pour travailler. Et ça, comme je viens de le poser, ce n'est pas... Tout le monde n'a pas ces moyens-là. Il y a ce problème. ». Quant au tuteur TUT 2_1, il révèle que « il y a d'autres même qui ont même abandonné carrément parce que n'ayant pas les moyens adéquats pour s'offrir soit [sic] un terminal poursuivre la formation à



distance. » L'avis du DEP 2_1 face à ces constats : « Au niveau du matériel technique, en tout cas, moi à mon niveau, je souhaiterais que, en tout cas, tout le matériel soit distribué, qu'on donne les moyens. Tout le matériel, soit c'est des portables ou des ordinateurs, parce que nos écoles ne sont pas équipées d'ordinateurs. Donc, qu'on puisse avoir tout ce qui est matériel pour pouvoir faire le travail. »

Une seconde difficulté exprimée par les participants est la charge professionnelle (17,8%) et enfin, l'usage du numérique (8,4%) qui apparaît et qui pourrait justifier les débuts difficiles dans la prise en main de la plateforme, mentionnées au début de cette partie (voir **figure 25**, page 52). S'il est vrai que des difficultés sont présentées par les participants, il n'en demeure pas moins qu'ils ont perçu des bénéfices certains avec la formation Ifadem 100% en ligne. Et le principal bénéfice perçu par les enseignants dans le cadre de la formation est l'amélioration des pratiques pédagogiques (33,7%), devant l'amélioration des connaissances théoriques (32,7%, à un point). Viennent ensuite et respectivement en 3^e et 4^e position l'amélioration des pratiques d'évaluation et la préparation de cours (voir **figure 26**, page 53).

Dans les commentaires également, 46 personnes (22,77%) ont trouvé la formation bénéfique pour les pratiques pédagogiques, 45 (22,28%) pour l'amélioration des connaissances (voir **tableau 13**, page 54). Les données du questionnaire sont renforcées par les propos de l'enseignant ENS 2_1, par exemple, qui affirme « Bon, dans ma pratique pédagogique, il faut noter qu'il faut être franc, Ifadem nous a beaucoup aidés, tout ce qui est pédagogique, comment il faut faire le cours, tout ça, mais après, ils nous ont donné des documents. Oui, j'ai reçu deux documents, tome 1 et tome 2. » Les DEP ne sont pas en reste, ils reconnaissent l'effet du dispositif sur les pratiques de classe, à l'instar du DEP 1_2 : « Bon à l'élaboration de la situation d'apprentissage par exemple. Il y a beaucoup de choses que j'ignorais donc ça m'a beaucoup aidé et on a la lecture avant je n'arrivais pas à faire la différence entre la lecture expressive et la lecture à haute voix. ». Terminons les déclarations des acteurs sur l'effet d'Ifadem 100% en ligne et les pratiques de classe avec l'enseignant ENS 2_2 : « Je remercie d'abord les initiateurs de la formation. Parce qu'elle a apporté beaucoup dans ma pratique pédagogique et comme les gens le disent, les enfants ont des problèmes de lecture. Donc grâce à la formation j'ai développé des techniques pour emmener les enfants à lire. Des techniques en mathématiques... Donc ça a apporté beaucoup dans la pratique pédagogique. »

3. Mobilisation des contenus ou acquis de la formation par les enseignants dans leur salle de classe

Les observations de classe, à partir d'une grille d'observation des pratiques, ont permis d'apprécier comment les enseignants mobilisent les acquis de la formation dans leur salle de classe. S'ils reconnaissent qu'Ifadem a permis une amélioration des pratiques pédagogiques, comme déjà souligné, il ressort cependant des observations de classe que les stratégies Ifadem ne sont pas utilisées de la même manière en français et en mathématiques. En effet, dans la première discipline, il a été constaté que les stratégies sont insuffisamment mises en œuvre (voir **tableau 14**, page 55), alors que dans la deuxième discipline en revanche, pour les mathématiques, la mise en œuvre est satisfaisante (voir **tableau 15**, page 55).

Il faut noter toutefois qu'indépendamment des deux disciplines les fiches de préparation du cours ne font aucune référence aux stratégies Ifadem. Lors des entretiens, cela est ressorti et l'enseignant ENS 1_1 a ainsi justifié cet état de fait : « Bon, au niveau de la fiche, je fais mes fiches normalement. C'est dans la pratique que j'essaie d'utiliser les stratégies qu'Ifadem m'a, en tout cas, comment dirais-je, apportées ».

4. Exploitation du dispositif par les tuteurs (principaux obstacles rencontrés et les principaux bénéfices perçus)

Les tuteurs ont joué le rôle d'encadrement des participants au dispositif à travers différents outils comme le forum de la plateforme, les échanges dans les groupes WhatsApp et les RTA (Rencontres Tuteurs-Apprenants). Les enseignants ont estimé que les tuteurs ont joué convenablement leur rôle. Il est naturellement plausible que toutes et tous aient connu des difficultés au cours de cette tâche qui leur était dévolue mais aussi que l'expérience ait été profitable. Pour saisir leurs difficultés, les principaux bénéfices perçus de l'exploitation du dispositif, des entretiens semi-dirigés avec les tuteurs ont été réalisés. Ce sont au total 20 tuteurs, c'est-à-dire l'ensemble des tuteurs du dispositif (effectif initial), qui ont été interviewés.

Il ressort des échanges que la principale difficulté des tuteurs a résidé dans la prise en main de la plateforme. Ils estiment n'avoir pas été suffisamment formés pour leur permettre de se sentir à l'aise dans l'utilisation de la plateforme. Les propos tenus lors des



entretiens illustrent bien cette situation. Par exemple, le tuteur TUT 2_1 estime : « Bon à mon niveau, la plus grande difficulté est liée à l'applicatif, je vais parler de la plateforme. On n'a pas eu le temps matériel de nous apprendre les différentes options de la plateforme, si bien que souvent même je me perdais, l'utilisation a été très 'très' difficile pour moi. Il aurait fallu avoir une formation avant même qu'on ne l'utilise. Mais la formation n'a pas été faite de façon approfondie. C'est comme un logiciel, pour pouvoir l'utiliser, il faut avoir certaines connaissances. » Le tuteur TUT 1_3 ne dit pas autre chose : « Je pense que la difficulté majeure c'est qu'on n'a pas eu le temps d'analyser la plateforme ». De même le tuteur TUT 2_3 : « Mais on va commencer d'abord par des difficultés d'ordre technique au niveau de la mise à disposition mais c'est pas exhaustif hein je donne juste les grands points de difficultés il y a une plateforme qui est conçue avec beaucoup d'activités technique beaucoup de proposition d'outils ».

En dehors de cette principale difficulté, le fait que les groupes ont été constitués avec des participants au dispositif qui n'étaient pas de la même direction régionale pourrait apparaître comme une difficulté; le TUT 1_1 l'a fait ressortir en ces termes : « Bon, à mon niveau il n'y a pas de problème sauf que nous travaillions avec les tutorés qui étaient éparpillées dans la Côte d'Ivoire »

À côté de ces difficultés, les tuteurs ont perçu des bénéfices certains du dispositif Ifadem 100 % en ligne. Et leurs propos sont assez éloquents sur cette perception. Ils estiment par exemple avoir été formés eux-mêmes dans un premier temps et ensuite ont acquis des compétences dans la formation à distance et précisément dans le tutorat en ligne. Cette position est explicitée par les tuteurs TUT 1_1 et TUT 2_3, par exemple. Pour le premier, « sans Ifadem en ligne, je ne connaissais pas la formation en ligne, je n'avais jamais fait ça mais quand je l'ai fait aujourd'hui, ça me fait du bien, je suis tranquille. »; le second estime quant à lui : « D'abord il y a deux formes de gains il y a ce que je gagne en tant que tuteur en tant que tuteur personnellement et puis il y a ce que je gagne en tant que résultat de travail alors en tant que je gagne personnellement il y a eu le contenu même nous-mêmes nous a formés moi-même j'ai appris aussi donc en termes pédagogiques en termes de contenu pédagogique j'ai appris donc il y a déjà un gain au niveau du contenu et il y a un gain au niveau de la gestion tutorat ». Cet avis est partagé par le TUT 1_3, qui pense que : « bon, je dirais que sur le plan du tutorat peut-être pas de diplôme mais je crois que je suis devenu plus professionnel, ensuite faut dire que pas en informatique en général mais pour l'utilisation de certains outils, conception, certains trucs de formation en ligne... Le tutorat en ligne ça m'a permis véritablement d'être un peu plus professionnel ». De son côté, le tuteur TUT 2_2 a apprécié le caractère d'autoformation du dispositif et traduit cela par les affirmations telles que « Moi d'abord je prends mon cas surtout c'est l'aspect autoformation, tu te dis tu peux tout apprendre; moi ça m'a permis de reprendre mes études. J'avais arrêté mes études aujourd'hui je fais la L3 à l'université virtuelle

de CIV et j'ai eu à faire plusieurs certifications. On peut s'auto-former, tout ce dont on a besoin on peut apprendre seul avec le digital et le numérique donc pour moi c'est ce qui est bénéfique ».

Un autre avantage du dispositif relevé dans les échanges avec les tuteurs se rapporte aux compétences acquises dans la gestion des groupes. Le tuteur TUT 3_1 le mentionne lorsqu'il ajoute : « Moi, je pense que ça m'a permis de manager une équipe, en tout cas. Vraiment, parce qu'il y avait 25 tutorés et chacun avait son problème. Voilà, ça, vraiment, ça, le leadership ça m'a grandi. Il va te poser un problème que toi tu trouves évident, ça m'a permis d'être un peu calme avec eux. Voilà, c'est ça, humainement ça m'a grandi voilà. »

En termes de bénéfices perçus, il faut également retenir que selon les participants, le cercle d'amis s'est élargi grâce à Ifadem. Le tuteur TUT 1_1 abonde dans ce sens : « Pendant, on conversait beaucoup, après je n'ai pas contact avec tout le monde mais il y a un bon groupe parce qu'au-delà même d'Ifadem, de ce que nous apprenions, finalement nous nous sommes fait des relations et jusqu'aujourd'hui (...) j'ai quand même maintenu le contact avec un bon nombre et vraiment ça me fait plaisir. C'est des frères, des sœurs que finalement j'ai eus et c'est vraiment intéressant ».

5. Quelles perspectives se dégagent du regard croisé des acteurs impliqués dans l'Initiative ?

Ifadem 100% en ligne a intéressé divers acteurs : ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation, formateurs, gestionnaires scolaires, enseignants. Pour avoir les avis de toutes les entités, deux outils ont été utilisés : pour les enseignants, le questionnaire en ligne couplé aux entretiens semi-dirigés et exclusivement des entretiens pour toutes les autres parties prenantes que sont les IEPP, les DEP et les tuteurs.

Du côté des enseignants, du point de vue de la pertinence, plus des 3/4 des répondants trouvent la formation Ifadem 100% en ligne satisfaisante. Cet avis est partagé par les DEP et les IEPP. Pour le directeur DEP 1_1 : « Bon, une appréciation générale... Je crois que c'est une belle initiative. Une belle initiative parce que... On ne finit pas d'apprendre et ça fait partie de la formation continue puisque nous avons reçu la pédagogie mais il faut toujours améliorer les choses. Donc, je pense que c'est une belle initiative. ». De même, l'inspecteur IEPP 2_2 affirme : « Le commentaire que je veux faire en général, je peux dire Ifadem c'est un bon projet ».

Ifadem 100% en ligne est une réussite pour toutes celles et tous ceux qui ont été impliqués de quelque manière que ce soit dans ce dispositif. Des suggestions ont cependant été formulées pour une amélioration du dispositif. Tenant compte de ces



avis et en s'appuyant sur les analyses faites du contexte et des résultats obtenus à l'issue de la collecte des données, l'équipe de recherche fait des recommandations dans la prochaine partie de cette étude.

6. Dans quelle mesure le dispositif contribue-t-il à atteindre les objectifs pour le millénaire (ODD4), en particulier en ce qui concerne la qualité de l'éducation ?

En dernier lieu, l'équipe de recherche a voulu savoir si le dispositif permettait une amélioration de la qualité de l'éducation. Elle s'est donc intéressée aux interventions de celles et ceux qui suivent l'activité des enseignants « craie en main ». Ifadem 100 % en ligne participe à l'atteinte des objectifs du millénaire, en ce qui concerne la qualité de l'éducation. Pour l'affirmer, l'équipe de recherche s'appuie sur les propos des IEPP. En effet, ils indiquent qu'on observe une nette différence, dans les pratiques de classe, entre un enseignant qui n'a pas participé à la formation et un « Ifademien ». Pour preuve, l'inspecteur IEPP 3_1 fait observer que « la différence est nette surtout quand on va une fois dans les villages, on se rend compte qu'il y a certains collaborateurs qui n'ont pas fait Ifadem donc ils ne suivent même pas le programme de la progression donc là on attire leur attention. Mais pour ceux qui ont suivi Ifadem ils suivent et le programme et la progression. » Un autre inspecteur, l'IEPP 1_1, partage cette opinion : « Tout à fait. Il y a une différence. Il y a une grande amélioration, parce qu'avec les documents mis à leur disposition, ceux qui ont pris le soin de les décortiquer minutieusement ont fait un léger progrès par rapport à leur formation initiale qu'ils ont eue. »

En somme, Ifadem contribue à l'amélioration des pratiques pédagogiques via la formation continue des enseignants, ce qui participe à l'amélioration de la qualité de l'éducation. Sur ce point, terminons avec les propos du tuteur TUT 2_1, qui entrevoit un bel avenir de l'éducation en Côte d'Ivoire, et pour qui Ifadem 100 % en ligne « c'est vraiment un programme éducatif qui introduit de nouvelles manières du côté de l'enseignement. Ce n'est pas qu'on doit bannir tout ce que les gens ont appris sur le terrain, mais c'est un complément. C'est un complément qui vient approfondir un peu leurs connaissances, voilà, des stratégies de mises en œuvre pour que ça puisse faciliter l'enseignement et que vraiment l'enfant aussi puisse être accessible à ce que le maître lui dit. Voilà. Moi, je pense que c'est ce côté-là, moi, qui m'a plu. Et sincèrement, si tout le monde s'y adapte, je pense que le rendement au niveau de la Côte d'Ivoire concernant l'éducation, en tout cas, ça sera très avantageux dans les années à venir. »



Analyse SWOT du dispositif

L'analyse SWOT est un outil d'analyse stratégique. Il permet de faire l'étude des forces et des faiblesses d'un projet, avec celle des facteurs d'opportunités de son environnement qui pourraient contribuer à sa poursuite et des facteurs de risques susceptibles de contrarier le projet. Réalisée au cours d'une évaluation intermédiaire par exemple, l'analyse SWOT est un outil qui contribue à l'étude de la pertinence et de la cohérence d'une action future.

Le schéma ci-dessous résume l'analyse SWOT du dispositif.

Figure 28

Analyse SWOT du dispositif



1. Forces

■ L'adéquation des contenus de formations avec les programmes éducatifs en vigueur

Les contenus didactiques et pédagogiques répondent aux besoins des enseignants, ce qui a été relevé tant dans le questionnaire que dans les entretiens. Le fait d'affirmer que les contenus aident à « *l'amélioration des pratiques de classe et/ou des connaissances* » traduit cette pensée. Ainsi, ces contenus apportent un complément à ce que les enseignants savent déjà. Ils constituent aussi une aide importante dans la recherche de solutions face à certaines difficultés que les enseignants rencontrent dans leurs classes. Par exemple, les enseignants ont reconnu que l'utilisation des stratégies a permis de régler des difficultés précédemment rencontrées dans la définition des formes en géométrie. Les livrets sont de qualité unanimement reconnue et répondent à un besoin réel.

■ L'autoformation et la possibilité pour chaque enseignant de travailler à son rythme

Le modèle d'autoformation tutorée adoptée par Ifadem 100 % en ligne, par l'ajout des TIC, est une autre force du dispositif. Un tel modèle offre la possibilité à l'enseignant de travailler à un rythme à sa convenance et d'interagir de façon asynchrone avec le tuteur ou la tutrice et avec ses pairs.

■ L'association d'un outil de réseaux sociaux (WhatsApp) au dispositif d'encadrement

L'usage d'un réseau social dans le dispositif d'encadrement des participants représente également une force pour le dispositif. En effet, la familiarité des enseignants avec cet outil a facilité la prise en main de tout le dispositif et a rendu les échanges beaucoup plus dynamiques. La preuve en est que, une fois la formation achevée, les membres d'un même groupe ont continué à échanger des informations via ce canal.



2. Faiblesses

■ La provenance du tuteur d'une direction régionale différente de celle des enseignants

Le dispositif d'encadrement prévoyait un tuteur pour un groupe de 25 enseignants. Malheureusement, les enseignants d'un groupe n'appartenaient pas en totalité à la même Drena. Cette situation a créé quelques gênes dans le tutorat. En effet, le fait que le tuteur ne soit pas de la même direction régionale que celle de l'enseignant a pu causer quelques difficultés d'autorité qui ont parfois affecté l'engagement de l'enseignant : il ou elle pouvait se soustraire à certaines activités sans que cela n'entraîne de conséquences administratives à son endroit. Cela justifie que l'une des recommandations de l'étude soit la régionalisation des enseignants lors de la constitution des groupes.

■ Le décalage entre la mise à disposition des forfaits de connexion internet et le déroulement de la formation

La dotation des forfaits internet a été appréciée par les bénéficiaires. Cette action gagnerait peut-être à être mieux pensée en amont : la première dotation en forfaits internet est intervenue au moins deux mois après le début effectif de la formation, ce qui a pu affecter la motivation de certains enseignants.

■ Le débordement de la formation sur deux années scolaires différentes

Chaque année scolaire a sa réalité. Étendre la formation sur deux années scolaires oblige à faire face aux différentes mutations intervenues au cours de la première année. Pour preuve, d'une année scolaire à une autre, certains enseignants changent de classe, d'autres sont promus à de nouvelles fonctions et d'autres encore admis à des concours professionnels. En fin de compte, ces enseignants ne se sentent plus concernés par la formation et décrochent. Tous ces changements ont donc une incidence sur la formation et expliquent la déperdition d'une bonne partie des participants. Une formation calibrée sur une année scolaire, voire six mois, est à envisager.

3. Opportunités

■ La reconnaissance du droit du fonctionnaire à la formation continue

La nouvelle loi n° 2023-892 du 23 novembre 2023 portant Statut général de la fonction publique - Nouveau statut de la fonction publique ivoirienne stipule en son article 29 que « le fonctionnaire a droit à la formation continue ». Dans la section III de la même loi, l'article 76 précise : « La formation continue est un droit pour le fonctionnaire. L'État est tenu d'assurer au fonctionnaire en activité une formation continue. »

Le droit à la formation continue reconnu au fonctionnaire et l'obligation faite aux pouvoirs publics d'en assurer la faisabilité marque une ère nouvelle dans la gestion de carrière des fonctionnaires. Cette disposition devrait donner naissance à une culture de la formation continue. Et la formation à distance telle que pratiquée par Ifadem 100 % en ligne pourrait permettre l'élargissement de l'assiette des bénéficiaires et l'extension à d'autres publics. Cette disposition de la loi portant statut général de la fonction publique pourrait engendrer la valorisation des acquis de l'expérience par la formation continue et inciter ainsi un plus grand nombre de fonctionnaires de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation à participer aux formations continues sans trop d'exigences (fournir des terminaux aux participants, verser des perdiems...).

Ifadem 100 % en ligne s'adresse aux instituteurs des niveaux de CP et CE1. Mais en s'appuyant sur la facilité avec laquelle ce public spécifique s'est approprié le dispositif et les résultats pédagogiques obtenus, les autorités peuvent prendre la décision de l'étendre aux instituteurs des autres niveaux d'enseignement (CE2 et CM), ou même de déployer un dispositif semblable pour la formation d'autres acteurs du système. Par exemple, pour les instituteurs de CE2 et de CM, le contenu de formation pourrait être adapté à leur besoins et le même dispositif serait utilisé. Autre exemple, en ce qui concerne les enseignants du privé, dont la formation s'effectue en ce moment en présentiel pendant les vacances scolaires et de façon accélérée, avec la mobilisation de beaucoup de moyens logistiques, humains et financiers, un dispositif à l'image de Ifadem 100 % en ligne pourrait être déployé pour assurer la formation de ce public sans grande pression liée aux facteurs de temps et de logistique.



■ L'acceptation des réseaux sociaux comme outil pédagogique par les enseignants

L'utilisation des réseaux sociaux à des fins pédagogiques avec notamment l'exploitation des groupes de discussions sur l'outil WhatsApp a montré aux yeux de tous les participants et participantes à ce projet que les réseaux sociaux peuvent être utilisés à des fins pédagogiques. Dans la même période, l'organisation de la session 2021 du MOOC CerticeScol, à laquelle ont participé beaucoup d'enseignants ivoiriens en général et beaucoup d'enseignants d'Ifadem 100 % en ligne en particulier, a montré avec l'utilisation de Facebook que ce réseau social, perçu comme un élément de distraction, peut aussi être utilisé à des fins pédagogiques. La facilité d'utilisation de ces outils, leurs fonctions *chat*, forum, visioconférence et pièces jointes mises en évidence pendant ces formations offrent une réelle opportunité pour poursuivre l'expérience dans d'autres cadres formels ou informels où le dispositif Ifadem 100 % en ligne peut répondre présent.

■ La prise en main de la suite du dispositif par les autorités locales de l'Éducation nationale

Une prise en main de la suite du dispositif par les autorités régionales et locales du système éducatif pourrait constituer une opportunité intéressante. Ifadem 100 % en ligne a formé les enseignants à l'appropriation théorique de stratégies pédagogiques qui devraient leur permettre d'améliorer leur pratique. Les Drena et les Inspections de l'enseignement primaire, par les activités ordinaires de visites de classes et d'encadrement des conseillers pédagogiques, devraient prendre le relais pour encourager et s'assurer que les enseignants mettent effectivement en pratique ce qu'ils et elles ont appris au cours de cette formation. Ainsi, Ifadem 100 % en ligne aurait réalisé le volet théorique de la formation et les autorités régionales et locales assureraient le volet pratique sans engendrer de coût supplémentaire, puisqu'elles le feraient dans le cadre de leurs activités professionnelles ordinaires et habituelles.

4. Menaces

- **Le regard porté sur le numérique en général et le téléphone portable en particulier**

Une bonne frange des acteurs du système éducatif ivoirien voit le téléphone portable comme un outil de distraction et de déviation – à telle enseigne que plusieurs établissements scolaires, dans leur règlement intérieur, interdisent son utilisation aux heures de cours par les enseignants et que son accès au sein de l'établissement pour les élèves est proscrit. De telles dispositions constituent des barrières qui, à la longue, peuvent fragiliser les dispositifs intégrant le numérique. C'est à l'évidence, vouloir quelque chose et son contraire.

- **La non valorisation de la formation continue**

La formation à distance a un coût pour les bénéficiaires. Il faut avoir le matériel adéquat (ordinateur, tablette numérique, téléphone intelligent) et il faut régulièrement disposer d'une connexion internet. Si les bénéficiaires ne voient pas une plus-value de la formation sur leur carrière professionnelle, ils et elles peuvent vite se décourager et décrocher.

Recommandations



1. Recommandations relatives à l'organisation

- Poursuivre le projet Ifadem 100% en ligne;
- Étendre Ifadem 100% en ligne à tous les niveaux du primaire;
- Prendre en compte la formation continue dans la carrière des enseignants et valoriser les acquis de l'expérience;
- Intégrer dès le début du processus de formation les inspecteurs de l'Enseignement préscolaire et primaire (IEPP).

2. Recommandations relatives à la formation

- Développer chez les enseignants une culture de la formation continue;
- Maintenir le tutorat.

3. Recommandations relatives aux technologies

- Renforcer le matériel à la disposition des membres;
- Renforcer la formation au numérique des enseignants.



Conclusion



Le projet Ifadem 100 % en ligne mis en œuvre en Côte d'Ivoire de juillet 2020 à avril 2022 a, dans son volet formation, mobilisé 500 instituteurs et institutrices ainsi que 20 tuteurs (effectif initial).

Au terme de cette étude dont l'objectif était d'analyser l'adéquation de ce dispositif avec les objectifs de formation de l'Ifadem, de mesurer le degré de facilité de son usage et l'appropriation qu'en ont eue les utilisateurs, cinq techniques de collecte de données ont été utilisées. Durant environ 6 mois, l'équipe de recherche a interrogé, suivi les traces numériques et observé les principaux bénéficiaires, c'est-à-dire les instituteurs dans leurs classes. Elle s'est également entretenue avec les tuteurs, qui les ont encadrés, ainsi qu'avec leurs supérieurs hiérarchiques que sont les inspecteurs de l'enseignement primaire.

La méthodologie mise en œuvre, la quantité et la qualité des données collectées, les analyses effectuées, permettent de conclure qu'incontestablement, le dispositif Ifadem 100 % en ligne cadre bien avec les objectifs de formation. Mieux, il s'intègre parfaitement dans le processus de formation continue des enseignants du primaire en Côte d'Ivoire, car il répond aux besoins de formation avec des contenus adaptés pour ce qui concerne les thématiques traitées.

En revanche, même si l'appropriation de l'environnement numérique d'apprentissage s'est faite aisément, le transfert des connaissances acquises dans les classes demeure faible. La fiche de préparation des cours ne fait aucune référence aux stratégies Ifadem et la mise en œuvre dans le cadre de l'exploitation de la situation d'apprentissage est insuffisante. Enfin, les stratégies semblent mieux appliquées en mathématiques, particulièrement en géométrie, qu'en français. Sans doute le peu de suivi des participants, au terme de la formation, y est-il pour quelque chose. L'implication de la chaîne de supervision, constituée des inspecteurs et des conseillers pédagogiques, s'avère nécessaire pour le suivi de la mise en œuvre pratique des acquis. C'est l'une des conditions pour qu'en bout de chaîne les élèves, qui sont les bénéficiaires finaux, puissent profiter de l'impact positif du projet Ifadem 100 % en ligne – et par ricochet le système éducatif ivoirien, qui a entamé de profondes réformes ces dernières années en vue de l'amélioration des résultats scolaires.



Bibliographie



1. Ouvrages et articles

Breuleux, A., Gaalen, E., Laferrière, T. & Lamon, M. (2002), « Devis sociotechniques pour l'établissement des communautés d'apprentissage en réseau pour l'intégration pédagogique des TIC en formation des maîtres », *Revue des sciences de l'éducation*, vol. 28, n° 2, 2002, pp. 411-434.

Maïdakouale, I. (2020), « Usages et potentialités des dispositifs socio-techniques d'information et de communication (DISTIC) mobiles en Afrique subsaharienne francophone : cas de deux villes du Niger : Niamey et Maradi », *Communication, technologies et développement*, 8, 2020, mis en ligne le 14 juillet 2020, dernière consultation le 6 mars 2024, <http://journals.openedition.org/ctd/2631>, DOI : <https://doi.org/10.4000/ctd.2631>.

Peraya, D., Viens, J. & Karsenti, T. (2002), « Introduction : formation des enseignants à l'intégration pédagogique des TIC : Esquisse historique des fondements, des recherches et des pratiques », *Revue des sciences de l'éducation*, 28(2), pp. 243-264, <https://doi.org/10.7202/007353ar>, dernière consultation le 12/11/2023.

Rasmy, A., Karsenti, T. (2017), « Effet perçu d'une communauté d'apprentissage sur la motivation des enseignants du secondaire dans leur développement professionnel », *Formation et profession*, 25(3), pp. 36-52, <http://dx.doi.org/10.18162/fp.2017.352>, dernière consultation le 12/11/2023.

Traxler, J. (2009), « Learning in a Mobile Age », *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 1, pp. 1-12, <https://doi.org/10.4018/jmbl.2009010101>, dernière consultation le 12/11/2023.

Van Der Maren, J.-M. (1995), *Méthodes de recherche pour l'éducation*, Les Presses de l'Université de Montréal, 502 p., <https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/4688>.

2. Sites web relatifs à la Côte d'Ivoire

- ▶ Présidence de la République de Côte d'Ivoire : <https://www.presidence.ci/presentation-ci>
- ▶ Ministère du Tourisme et des Loisirs de Côte d'Ivoire : <https://tourisme.gouv.ci/accueil/cote-divoirebref/105>
- ▶ Fiche Wikipédia des départements de la Côte d'Ivoire : https://fr.wikipedia.org/wiki/D%C3%A9partements_de_la_C%C3%B4te_d'Ivoire
- ▶ Direction de la Pédagogie et de la Formation continue de Côte d'Ivoire (ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation) : <https://dpfc-ci.net>
- ▶ Ifadem Côte d'Ivoire : <https://www.ifadem.org/fr/pays/cote-divoire>

3. Documentation diverse

- ▶ *Ifadem 100 % en ligne - Côte d'Ivoire*, document d'information des DREN / APFC / IEPP / instituteurs apprenants, coordination Côte d'Ivoire, 2 pages.
- ▶ Loi n° 2023-892 du 23 novembre 2023 portant Statut Général de la Fonction Publique - Nouveau statut de la FP.
- ▶ *Politique des TIC dans l'éducation en Côte d'Ivoire, 2021-2030*, 53 pages.
- ▶ *Rapport d'évaluation externe de l'appui de l'AFD à l'Ifadem*, 84 pages.
- ▶ *Rapport d'évaluation externe de l'appui UE / ACP à la mise en œuvre d'Ifadem en Union des Comores*, 101 pages.
- ▶ *Rapport de mise en œuvre d'Ifadem 100 % en ligne en Côte d'Ivoire*, coordination Côte d'Ivoire, mai 2022, 44 pages.
- ▶ *Résumé Ifadem 100 % en ligne*, IFEF, 5 pages.
- ▶ *Stratégie nationale de formation continue des enseignants de Côte d'Ivoire*, MENA (DPFC), avril 2022, 116 pages.
- ▶ *Synthèse des activités Ifadem 100 % en ligne*, coordination Côte d'Ivoire, 3 pages.
- ▶ Unesco (2020), *Rapport mondial de suivi sur l'éducation, 2020 : inclusion et éducation : tous, sans exception*, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374904>, dernière consultation le 30/6/2024.

Annexes



Annexe 1

Composition de l'équipe de recherche

Nom et prénoms	Fonction	Structure
BOIDOU Blaise Noël	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Assistant ▶ Ingénieur technopédagogue 	UVCI Enseignant-chercheur
LOBO Laby Clément	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maître-assistant ▶ Sous-directeur de la technopédagogie 	UVCI Enseignant-chercheur
COULIBALY Melama	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Assistant ▶ Ingénieur technopédagogue 	UVCI Enseignant-chercheur
GBAMELE Gnamien Jérôme	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ingénieur technopédagogue ▶ Inspecteur pédagogique ▶ Membre de l'équipe des technopédagogues du projet IFADEM-PAPDES Côte d'Ivoire 	APFC Abidjan 3 Praticien de terrain
TOURE Lanciné	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inspecteur pédagogique ▶ Chef de service du Centre National de Production des Ressources Numériques (CNPRN) ▶ Coordonnateur technique du projet IFADEM 100 % en ligne 	DPFC Praticien de terrain
KOUASSI Bingaud Kouakou Alinaud	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ingénieur technopédagogue ▶ Educateur d'internat ▶ Tuteur pays Côte d'Ivoire MOOC Certice Scol 2021 	MENA Praticien de terrain
TOURE Yousseuf	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inspecteur en chef de l'Enseignement préscolaire et primaire ▶ Coordonnateur pédagogique du projet IFADEM 100 % en ligne ▶ Rédacteur principal de livret IFADEM Côte d'Ivoire 	MENA Praticien de terrain

Annexe 2

Exemple de guide d'entretien des tutorés

GUIDE D'ENTRETIEN DES TUTORÉS

Bonjour, nous allons vous entretenir sur vos impressions lors de la formation IFADEM 100 % en ligne qui s'est déroulée du ...

Nous tenons à préciser qu'il ne s'agit pas d'une évaluation et toutes les informations recueillies lors de cet entretien resteront confidentielles.

I. Identification

- ▶ Pouvez-vous vous présenter SVP ? (Relancer le répondant sur des aspects qu'il aurait ignorés : classe, niveau, établissement...)

II. Matériel et logistiques

1. Avec quels matériels avez-vous participé à la formation IFADEM 100 % en ligne ?
2. Comment avez-vous eu accès à Internet lors de la formation ?
3. Quels commentaires pouvez-vous faire sur la qualité et l'accessibilité du matériel offert par IFADEM ?

III. Impact du dispositif

1. Qu'est-ce que le projet IFADEM a apporté de plus (concrètement) dans vos pratiques pédagogiques (gestion de classe, préparation de classe, fiche de leçon, évaluation) ?
2. En comparaison à vos pratiques pédagogiques habituelles, quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre des stratégies/méthodes IFADEM (gestion de classe, préparation de classe, fiche de leçon, évaluation) ?
3. Quelle méthode d'enseignement proposée par IFADEM 100 % en ligne vous a semblé la plus difficile à comprendre et pourquoi ?

IV. Appropriation du dispositif

► Approches pédagogiques

1. Quelle(s) manière(s) de faire avez-vous changé suite à la formation IFADEM 100% en ligne ?
2. Comment partagez-vous les bonnes pratiques pédagogiques apprises du projet IFADEM avec d'autres enseignants n'ayant pas participé au projet IFADEM 100% (fiche de cours, préparation de cours, gestion de classe, évaluation) ?

► Contenus didactiques

3. Quelle méthode d'enseignement proposée par IFADEM 100% en ligne vous a le plus marqué lors de la formation et pourquoi ?
4. Quelle méthode d'enseignement proposée par IFADEM 100% en ligne vous a semblé la plus difficile à comprendre et pourquoi ?

V. Usages et Stratégies

1. Quelles activités, essentiellement, meniez-vous sur la plateforme ?
2. Sur quels sujets ont porté vos échanges dans le groupe WhatsApp de votre tuteur ? (Réf. : de quoi parliez-vous ?)
3. Quels ont été les aspects positifs dans l'encadrement et le suivi de votre tuteur ?
4. Quels ont été les aspects à améliorer dans l'encadrement et le suivi de votre tuteur ?

VI. Difficultés rencontrées

1. Quelles sont les difficultés particulières rencontrées lors de la formation ? (infrastructures, formation, contenus pédagogiques, dispositif technique...)
2. Que pensez-vous des différents espaces de formation et d'échange de la plateforme ? (Salon de clavardage, utilisation du forum, espace « Ressources », évaluations.)

VII. Appréciation générale

1. Que pensez-vous de la plateforme de formation IFADEM 100% en ligne ?
2. Quelles sont les bénéfices reçus de cette expérience ?
3. Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

— *Merci de votre participation!* —

Annexe 3

Exemple de guide d'entretien des tuteurs



GUIDE D'ENTRETIEN DES TUTEURS

Bonjour, nous allons vous entretenir sur vos impressions lors de la formation IFADEM 100 % en ligne qui s'est déroulée du ...

Nous tenons à préciser qu'il ne s'agit pas d'une évaluation et toutes les informations recueillies lors de cet entretien resteront confidentielles.

I. Identification

- ▶ Pouvez-vous vous présenter SVP ? (Relancer le répondant sur des aspects qu'il aurait ignoré ; classe, niveau, établissement)

II. Matériel et logistiques

1. Avec quels matériels (personnel et dotation) avez-vous participé à la formation IFADEM 100% en ligne ?
2. Comment avez-vous eu accès à Internet lors de la formation ?
3. Quels commentaires pouvez-vous faire sur la qualité du matériel offert par IFADEM ?

III. Impact du dispositif

- ▶ Depuis la fin de la formation, avez-vous entrepris des actions pour aider les tutorés à conserver les bonnes pratiques pédagogiques apprises du projet IFADEM ? (fiche de leçon ; préparation de cours ; gestion de classe ; évaluation)

IV. Difficultés rencontrées

- ▶ Quelles sont les difficultés rencontrées par les tutorés dans la mise en œuvre des approches pédagogiques du projet IFADEM ? Veuillez justifier votre réponse SVP. (Fiche de leçon ; préparation de cours ; gestion de classe ; évaluation.)

V. Contenus didactiques

- ▶ Estimez-vous que les contenus didactiques étaient adaptés aux besoins des tutorés? Veuillez justifier votre réponse SVP.

VI. Usages et stratégies

▶ Tutorat pédagogique

1. Quelles stratégies aviez-vous mis en place pour assister vos tutorés qui avaient des difficultés avec des contenus pédagogiques?

▶ Tutorat technico-administratif

2. Comment aviez-vous assisté vos tutorés qui rencontraient des soucis techniques pour accéder à la plateforme pédagogique?

▶ Tutorat socioaffectif

3. Comment aviez-vous assisté les tutorés qui montraient des signes de démotivation.

▶ Tutorat organisationnel

4. Comment aviez-vous organisé les tutorés pour faciliter le travail entre pairs et avec vous?
5. Comment organisiez-vous le travail des tutorés dans les espaces de formation et d'échange de la plateforme? (Salon de clavardage, utilisation du forum, WhatsApp, espace « Ressources », évaluations.)

VII. Appréciations générales

1. Quels sont les bénéfices reçus de cette expérience?
2. Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré?

— *Merci de votre participation!* —

Annexe 4

Exemple de guide d'entretien des administratifs (IEPP/DEP)

GUIDE D'ENTRETIEN DES ADMINISTRATIFS

Bonjour/Bonsoir chers Responsables Administratifs.

Dans le cadre de la formation IFADEM 100 % en ligne avec les enseignants de Côte d'Ivoire, qui s'est déroulée du ... au ..., nous venons aujourd'hui recueillir vos impressions sur le déroulement de ladite formation, et surtout, enregistrer les différents retours que vous avez notés.

Toutes les informations collectées lors de cet entretien ne constituent pas une évaluation pour vous, encore moins pour vos administrés, et elles resteront confidentielles.

I. Identification

- ▶ Pouvez-vous vous présenter SVP ? (Relancer le répondant sur des aspects qu'il aurait ignoré ; classe, niveau, établissement)

II. Connaissances de IFADEM 100 % en ligne

- ▶ Que savez-vous du projet IFADEM 100 % en ligne ?

III. Participation au projet IFADEM 100 % en ligne

1. Comment avez-vous été impliqué(e) dans ce projet IFADEM 100 % en ligne ?
2. Quelles ont été vos responsabilités (FORMELLES et INFORMELLES) pour la réussite de ce projet :
 - au démarrage ?
 - en cours ?
 - à la fin ?

IV. Impact du dispositif

1. Qu'avez-vous constaté comme améliorations dans **l'élaboration de la fiche de leçon** des enseignants de la formation IFADEM 100% en ligne?
2. Qu'avez-vous constaté comme améliorations **dans les pratiques de classe** de ces enseignants?
3. Qu'avez-vous constaté comme améliorations **dans les évaluations** en français et en mathématiques des élèves de ces enseignants IFADEM 100% en ligne?

V. Stratégies

1. Comment avez-vous facilité la formation des enseignants IFADEM 100% en ligne sous votre responsabilité?
2. Comment avez-vous facilité la mise en œuvre des acquis pendant et après le projet?

VI. Difficultés

- ▶ Quelles sont les difficultés récurrentes du projet que vous aviez eu à gérer pour aider vos administrés?

VII. Interactions

- ▶ Quelle a été la nature de vos rapports avec les autres acteurs impliqués dans ce projet?

VIII. Suggestions

- ▶ Quelles sont vos recommandations si ce projet doit avoir une phase 2?

— *Merci de votre participation!* —

Annexe 5

Guide d'observations de classe en français



I. Identification

- ▶ DREN/DDEN :
- ▶ IEPP :
- ▶ École :
- ▶ Date de la visite :
- ▶ Nom et prénoms de l'enseignant :
- ▶ Cours :

II. Si français :

- ▶ Discipline : Lecture
- ▶ Leçon :
- ▶ Séance :

III. Démarche pédagogique

- Voir tableau en pages suivantes.

RUBRIQUES / ITEMS / INDICATEURS	Références IFADEM	Observations				
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	Non observable
LA FICHE DE PRÉPARATION						
La fiche de préparation mentionne-t-elle des références aux livrets et aux stratégies IFADEM ?	—					
PHASE DE PRÉSENTATION						
MISE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES IFADEM DANS LE CADRE DE L'EXPLOITATION DE LA SITUATION D'APPRENTISSAGE						
A. Utilise le pré requis ou un rappel						
1. Fait lire/écrire des lettres/syllabes/mots/phrases vus lors de la séance précédente (CP et CE1) ?	Lecture-Écriture* pp. 14, 21-24					
2. Demande de rappeler/résumer ce qui a été vu lors de la séance précédente (CE et plus) ?	Lecture-Écriture* pp. 14, 21-24					
B. Présente une situation d'apprentissage (seulement pour lecture séance 1)						
3. Utilise en début de séance un texte/énoncé du manuel, raconte ou décrit une situation de vie de la classe, présente une image décrivant une scène ?	Lecture-Écriture* pp. 14, 25-30					
C. Réalise l'exploitation de la situation d'apprentissage						
4. Exploite les images d'illustration (où, qui, quand, quoi, comment, pourquoi, posture, quel métier...) et le lexique (synonymie, antonymie, champ lexical) pour dégager le contexte, la/les circonstances, la tâche ?	Lecture-Écriture* pp. 14, 25-30					

* Comment améliorer l'enseignement-apprentissage de la Lecture-écriture au CP et au CE 1, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2017.



RUBRIQUES / ITEMS / INDICATEURS	Références IFADEM	Observations				
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	Non observable
PHASE DE DÉVELOPPEMENT						
MISE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES IFADEM DANS LE CADRE DE LA LECTURE						
D. Découverte du mot contenant la lettre-son (S1)						
5. PRÉVOIT un matériel adapté et suffisant provenant de l'environnement de l'enfant ?	Lecture-Écriture* pp. 14, 25-30					
6. PRÉSENTE un objet concret ou une illustration ?	Lecture-Écriture* pp. 15-16, 25-30					
7. FAIT DÉCRIRE l'objet ou l'illustration (où, qui, quand, quoi, comment, pourquoi...)?	Lecture expressive** pp. 31-33					
E. Découverte de la lettre-son (S1)						
8. RÉALISE LA DISCRIMINATION AUDITIVE DE LA LETTRE-SON ?	Lecture-Écriture* pp. 31-34					
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire montrer l'image dans laquelle l'élève entend la lettre son. ▶ Prononcer les syllabes constitutives d'un mot en tapant dans la main et demander aux élèves de retrouver le mot, ensuite faire ceci avec les sons. ▶ Découper des mots en syllabes puis en sons. ▶ Dénombrer les syllabes en scandant le mot. ▶ Scander un mot, faire enlever une syllabe et demander de donner les syllabes restantes puis faire cela pour les sons. ▶ Demander aux élèves de trouver une série de mot comportant une syllabe qui contient le son à l'étude, puis faire cela avec des syllabes contenant le son. 						

* Comment améliorer l'enseignement-apprentissage de la Lecture-écriture au CP et au CE1, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2017.

** Améliorer la mise en œuvre des activités de lecture : de la compréhension du texte à la lecture expressive, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2014.

		RUBRIQUES / ITEMS / INDICATEURS					Références IFADEM	Observations							
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	Non observable		Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	Non observable			
F. Lecture de la lettre-son ou du groupe de lettres-son (S1, S2)															
9.	APPREND AUX ÉLÈVES À RÉALISER LA DISCRIMINATION VISUELLE et à mémoriser les correspondances entre les lettres et les sons ?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire montrer la lettre à l'étude dans une série de lettres ou de mots. ▶ La faire prononcer plusieurs fois (montrer des lettres au tableau ou dans leur manuel et demander aux élèves de prononcer le son que ces lettres produisent...). 					Lecture-Écriture* pp. 37- 38								
10.	MET EN ŒUVRE LA COMBINATOIRE pour amener les élèves à assembler les sons pour constituer des syllabes prononçables ?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Exploiter les schémas « consonne + voyelle » et « voyelle + consonne » et faire lire ces assemblages plusieurs fois. ▶ Faire remplir en prononçant, collectivement puis individuellement, des tableaux à double entrée, association « consonne + voyelle », et association « voyelle + consonne ». ▶ Utiliser des ardoises mobiles sur lesquelles sont écrits des lettres et/ou groupes de lettres, prononcer une syllabe ou un mot que les élèves doivent composer en déplaçant les ardoises mobiles, puis leur faire lire la combinaison constituée. ▶ Multiplier les lectures de syllabes en écrivant au tableau les syllabes ou sons à l'étude ainsi que d'autres sons étudiés précédemment et faire lire rapidement et plusieurs fois. ▶ Faire lire par binôme (un élève lit, le voisin suit et corrige et vice-versa, et le maître circule de groupe en groupe). ▶ Faire lire les élèves faibles avec le classeur de syllabes. 					Lecture-Écriture* pp. 39-44								

* Comment améliorer l'enseignement-apprentissage de la Lecture-écriture au CP et au CE1, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2017.

RUBRIQUES / ITEMS / INDICATEURS	Références IFADEM	Observations				
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	Non observable
F. Lecture de la lettre-son ou du groupe de lettres-son (S1, S2) (suite)						
<p>11. RÉALISE LA PRÉPARATION DES ÉLÈVES DANS LE CADRE DE LA LECTURE D'UN TEXTE À HAUTE VOIX ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire prononcer le ou les mots difficiles du texte. ▶ Expliquer les mots difficiles. ▶ Faire repérer les liaisons obligatoires. ▶ Faire identifier les signes de ponctuations. 	<p>Lecture-Écriture* pp. 45-46 Lecture expressive* p. 33</p>					
<p>12. FAIT LIRE LE TEXTE À HAUTE VOIX EN Y METTANT L'INTONATION ?</p>	<p>Lecture-Écriture* pp. 45-46</p>					
<p>13. AMÈNE LES ÉLÈVES À LIRE AVEC FLUIDITÉ EN METTANT EN ŒUVRE LES STRATÉGIES SUIVANTES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire lire plusieurs fois par chacun des élèves ; ▶ Des longues listes de mots variés au CP1 ; ▶ Des longues listes de phrases variées au CP2 ; ▶ Des textes variés au CE1 ; ▶ Faire lire par binôme ; ▶ Pratiquer la lecture chronométrée : définir un temps de lecture, faire lire les élèves et relever leur score ? 	<p>Lecture-Écriture* pp. 47-51</p>					
<p>14. PREND EN COMPTE L'INTERFÉRENCE PHONÉTIQUE en donnant le modèle de son qui est difficile à prononcer, en faisant répéter le modèle et en faisant prononcer des sons proches ?</p>	<p>Lecture-Écriture* p. 52</p>					

* Comment améliorer l'enseignement-apprentissage de la Lecture-écriture au CP et au CE1, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2017.

** Améliorer la mise en œuvre des activités de lecture : de la compréhension du texte à la lecture expressive, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2014.

RUBRIQUES / ITEMS / INDICATEURS	Références IFADEM						Observations
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	Non observable	
MISE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES IFADEM DANS LE CADRE DE L'ÉCRITURE							
G. Écriture de la lettre-son (écriture dans l'espace, tracé du modèle, copie, dictée flash) (S2, S3)							
15. FAIT TRACER LA LETTRE (doigt sur table, chiffon mouillée) en prononçant son nom ?	Lecture-Écriture* p. 38						
16. DICTE UNE SÉRIE DE SONS, DEMANDE AUX ÉLÈVES D'ÉCRIRE sur leurs ardoises ou sur une feuille, corrige les productions ?	Lecture-Écriture* p. 38						
17. FAIT LIRE ET COPIER LES SYLLABES en prononçant une syllabe, en demandant aux élèves d'identifier cette syllabe dans une liste au tableau, puis en leur demandant de copier cette syllabe ?	Lecture-Écriture* p. 42						
18. DICTE UNE SÉRIE DE SYLLABES sur l'ardoise puis corrige collectivement au tableau ?	Lecture-Écriture* p. 43						
19. AMÈNE LES ÉLÈVES À ÉCRIRE DES MOTS PUIS DES PHRASES ?							
MISE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES IFADEM DANS LE CADRE DE L'ÉVALUATION							
20. Dans le cadre de l'évaluation de la lecture, L'ENSEIGNANT PREND-IL EN COMPTE LA QUALITÉ DU DÉCHIFFRAGE ET LA COMPRÉHENSION ?	Lecture-Écriture* p. 47						
APPRECIATION GÉNÉRALE							

* Comment améliorer l'enseignement-apprentissage de la Lecture-écriture au CP et au CE1, IFADEM-Côte d'Ivoire, 2017.

